



מכרז פומבי מס' 17/2013

**מכרז להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי
החולים הממשלתיים**

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: 24/3/13 שעה 12:00

בתיבת המכרזים רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים

בקומת הכניסה - משרד הבריאות

פברואר, 2013

שבת, תשע"ג

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
Tel: * 5400 Fax: 02-5655969



אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 פקס: 02-5655969

מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים.
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. רשאי להגיש הצעה מציע יחיד או חברה המסוגלת לספק את השירותים הנדרשים ולוה ניסיון נרחב בהקמת והפעלת מערכת בידור ומידע מהסוג הנדרש במכרז זה (להלן: "הספק").
4. יובהר כי השירותים נשואי מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הספק שיזכה במכרז או על ידי זה שהוצע על ידי החברה בהצעתה וכי לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.
5. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

עופר לוי

מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

תוכן עניינים

4	פרק 1 - הנחיות כלליות
25	נספח א' - חוברת הצעה
28	נספח א'1 נוסח ערבות הצעה
29	נספח א'2 ניסיון המציע
32	נספח א'3 הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור
33	נספח א'4 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
34	נספח א'5 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים
36	נספח א'6 אישור אודות פרטי המציע
38	נספח א'7 תיאור המערכת המוצעת
46	נספח ב' - טופס הצעת מחיר
47	נספח ב'1 - קובץ הצעת מחיר
48	נספח ג' - חוזה ההתקשרות
48	נספח ג' - חוזה ההתקשרות
63	נספח ג'1 - נוסח ערבות לביצוע
64	נספח ג'2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים
66	נספח ד' - מחירון
67	נספח ה' - מפרט מערכת
77	נספח ו' - אבטחת מידע
82	נספח ז' - מידע אודות בתי החולים

פרק 1 - הנחיות כלליות

1. **כללי**
- 1.1 מטרת פרק זה, הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר יחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2 על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3 הועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4 בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. **הגדרות**
- 2.1 **המשרד** מדינת ישראל, משרד הבריאות.
- 2.2 **המזמין או האגף** מדינת ישראל, משרד הבריאות.
- 2.3 **המציע** מגיש הצעה למכרז.
- 2.4 **זוכה** מציע שהצעתו תזכה במכרז.
- 2.5 **ספק** מקים ומפעיל מערכות בידור ומידע.
- 2.6 **נציג המשרד** נציג של משרד הבריאות אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע, ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.7 **תקופת ההתקשרות** תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה, כפי המפורט בסעיף 8 לפרק זה.
- 2.8 **יחידת קצה** מערכת בידור ומידע ליד מיטת המאושפז.
- 2.9 **נקודת קצה** שקע ליד כל מיטת מאושפז בבית החולים ובאזורים ציבוריים שיש להקים שקע אליו תחובר יחידת קצה.
- 2.10 **IPTV (Internet Protocol Television)** מערכת המעבירה שידורי טלוויזיה דיגיטליים, באמצעות פרוטוקול IP.

3. **רקע**
- 3.1 משרד הבריאות, ובתי החולים הממשלתיים מתכוונים שספק הזוכה במכרז זה ירכוש, יתקין, יפעיל ויתחזק מערכות בידור ומידע בבתי חולים ממשלתיים באופן שיאפשר למאושפזים לקבל שירותי טלוויזיה, אינטרנט, ושירותים ממוחשבים נוספים, ליד מיטת האשפוז ובמקומות נוספים במרחב בתי החולים.

3.2 הספק יעבוד באופן צמוד עם נציגי משרד הבריאות ו/או נציגי בתי חולים ממשלתיים. באחריות הספק לעמוד בכל הדרישות המופרטות במפרט המצורף כנספח ה' לרבות, בין היתר, התחומים הבאים:

3.2.1. העמדת הציוד המוצע לצורך הדגמת ביצועיו ובדיקת עמידותו בנתוני מפרט

היצרן שיצורפו, במידה והציוד המוצע או חלקים ממנו אינם מוכרים למזמין.

3.2.2. ביצוע כל עבודות ההתקנה והתשתיות לפי תקנים ישראלים ותקנים מקצועיים

תוך הימנעות מגרימת נזקים למבנים, ציוד, קווי חשמל, טלפון וכו'.

3.2.3. התקנת תשתית כבילה ייעודית תוך שימוש מיטבי בתקשורת אלחוטית

מתקדמת במידת הצורך.

4. חלוקה לאשכולות

4.1 בתי החולים בארץ יחולקו ל-3 אשכולות (כל אחד מהם יקרא להלן: "אשכול"):

<u>שם האשכול</u>	<u>צפון</u>	<u>מרכז</u>	<u>תל אביב</u>
<u>שמות בתי החולים</u>	רמב"ם	אסף הרופא	איכילוב
	נהריה - גליל מערבי	וולפסון	
	בני ציון	הלל יפה	
	זיו-צפת	ברזילי	
	פוריה-טבריה		

4.1 כל מציע מחוייב להגיש הצעה לכל 3 האשכולות.

4.2 לכל מציע בכל אשכול יתבצע שקלול של איכות ההצעה והצעת מחיר לאשכול.

5. תנאי סף

תנאי הסף שלהלן הינם תנאים מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

5.1 תנאי סף מנהליים

5.1.1. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:

5.1.1.1. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (נספח א'3).

5.1.1.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמזעיר מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

5.1.2. המזעיר יצרף להצעתו הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות מאומתת על ידי עו"ד (נספח א'2).

5.1.3. במועד הגשת ההצעה, המזעיר אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידים לשנת 2011. בנוסף, המזעיר אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק.

5.1.4. ערבות בנקאית - המזעיר יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, ע"ס 50,000 ש"ח שתהא בתוקף ל-120 יום מהיום האחרון להגשת ההצעה (דהיינו בתוקף עד ליום 24/7/2013 בנוסח המצורף כנספח א'1. ערבות זו תוחזר למזעירים שלא יזכו במכרז. המזעיר שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע ההסכם, כאמור בסעיף 18.1 לפרק זה. הערבויות האמורות תהינה ערבויות בנקאיות או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.

הצעה שלא צורפה אליה ערבות הנ"ל או שצורפה אליה ערבות שאינה תואמת את תנאי המכרז או שאינה בנוסח הנדרש בנספח א'1 במכרז תפסל על הסף ולא תידון כלל. המזעיר יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

5.2 תנאי סף מקצועיים

5.2.1. המציע עומד באחד מהתנאים הבאים :

5.2.1.1. הוא בעל ניסיון מוכח בפרויקט IPTV מסחרי פעיל (לא כולל פיילוט) אחד לפחות, בבית חולים בארץ, בהיקף של 100 תחנות קצה לפחות, במהלך 5 השנים האחרונות.

או

5.2.1.2. המציע עומד בשני תנאים לפחות מתוך ארבעת התנאים הבאים :

5.2.1.2.1. הוא בעל ניסיון מוכח בפרויקט IPTV, בבית חולים אחד לפחות בארץ, הכולל לפחות שידורי טלוויזיה ואינטרנט, בפיילוט פעיל לפחות, במהלך 5 השנים האחרונות.

5.2.1.2.2. הוא בעל ניסיון מוכח בפרויקטים של IPTV, ב-5 בתי חולים לפחות, בהיקף מצטבר של 1500 תחנות קצה לפחות, במהלך 5 השנים האחרונות.

5.2.1.2.3. הוא בעל ניסיון מוכח בפרויקטים של שידורי טלוויזיה, ב-2 בתי חולים בישראל לפחות, בהיקף מצטבר של 200 תחנות קצה לפחות, במהלך 5 השנים האחרונות.

5.2.1.2.4. הוא בעל ניסיון חיובי מוכח בפרויקטי IPTV בארץ, ב-3 אתרים לפחות, בהיקף מצטבר של 500 תחנות קצה לפחות, במהלך 5 השנים האחרונות.

5.2.2. על המציע להיות בעל הכנסות בסך של 1,000,000 ₪ לפחות במוצע בשנה, במהלך השנים 2009, 2010, 2011.

5.2.3. דרישות של המערכת הטכנולוגית :

5.2.3.1. יחידת הקצה, תוכנת המערכת וממשקיה יעמדו בכל דרישות המפרט (נספח ה'- קובץ מפרט המערכת) המצורף למסמכי המכרז.
לפי המפרטים שיצרף המציע ו/או בדיקת החומרה בפועל, רשאי המזמין לאשר או לדחות הצעה שאינה תואמת לדרישות מכרז זה.

6. מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף :

6.1 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.1.1.1 לעיל יציג המציע תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'3. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.

6.2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.1.1.2 לעיל יציג המציע אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים - התשל"ו-1976.

- 6.3 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.1.2 יציג המציע הצהרה על שימוש בתוכנות מקור. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'3. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.
- 6.4 המציע יציג נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה" – לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1.3 לעיל.
- 6.5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.1.4 לעיל יצרף המציע ערבות בנקאית בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, ע"ס 50,000 ₪ שתהא בתוקף עד ליום 24/7/13 בנוסח המצורף כנספח א'1. ערבות זו תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע ההסכם (כמצורף בנספח ג'1 בחוזה ההתקשרות). הערבות תהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם (ותקופות ההארכה של ההסכם, באם יהיו) ועוד 60 יום. הערבויות האמורות תהינה ערבויות בנקאיות או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.
- 6.6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.2.1 לעיל יציג המציע תצהיר חתום על ידי עו"ד המעיד על ניסיונו המקצועי. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'2. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.
- 6.7 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.2.2 לעיל יציג המציע תצהיר חתום על ידי רו"ח המעיד על היקף הכנסותיו של המציע. נוסח התצהיר מופיע בנספח א'6. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.
- 6.8 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 5.2.3 לעיל יצרף להצעתו מפרט טכני של חומרת המערכת ואת תיאור פיתרון המציע לשירותים הנדרשים במכרז, כמפורט בנספח א'7. במידה והציוד המוצע או חלקים ממנו אינם מוכרים למשרד, הוא רשאי לדרוש ממציע, העמדת הציוד המוצע לצורך הדגמת ביצועיו ובדיקת עמידותו בנתוני מפרט היצרן שיצורפו.

7. דרישות נוספות

- 7.1 המציע יצרף להצעתו התחייבויות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע (נספח א'4).
- 7.2 מציעה אישה המעוניינת כי תינתן לה העדפה בשל עובדה זו תצרף להצעתה אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 7.3 המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 6 לחוברת ההצעה.
- 7.4 המציע יצרף להצעתו צילום אישור רכישת מסמכי המכרז.

7.5 המציע יצרף את מסמכי המכרז כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחוזו בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.

8. תקופת ההתקשרות

8.1 תקופת ההתקשרות הינה בת 8 שנים.

9. הערכת הצעות

בחינת ההצעות תעשה בחמישה שלבים שלבים ג', ד' ו-ה' יבוצעו לכל הצעה לכל אשכול בנפרד:

9.1 שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף

כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות ייפתחו ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב ב'.

9.2 שלב ב' – בדיקת איכות ההצעות, חלק ראשון (משותף לכלל האשכולות) – 40% מניקוד ההצעה

9.2.1 לשלב זה יעברו מציעים אשר עברו את שלב א' – בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף.

9.2.2 בדיקת איכות ההצעה בשלב זה תתבצע על פי הקריטריונים הבאים:

מס"ד	סעיף	תת סעיף	משקל תת סעיף	משקל הסעיף
1	תכולה פונקציונאלית של יחידת הקצה המוצעת	פונקציונליות בסיסית למאושפז	6%	25%
		פונקציונליות מתקדמת	6%	
		רכיבים מינהליים	6%	
		שפות	1%	
		זיהוי משתמש	1%	
		גבייה	3%	
		גמישות	2%	
2	טכנולוגיה מוצעת	סקירה טכנולוגית	4%	25%
		תשתית תקשורת	4%	
		שרתים	1%	
		תחנות קצה	3%	
		זרועות	2%	
		קיוסקים	1%	
		עמידות	2%	
		אבטחת מידע	8%	
3	הוכחת יכולת המערכת			25%

25%	10%	המציע וניסיונו	ארגון ומימוש פיתרון המציע	4
	5%	הפרויקט		
	10%	תפעול שירות ותחזוקה		
100%	סה"כ			

9.2.3. משרד הבריאות שומר לעצמו את הזכות להעניק ציון זה למציע אשר הגיש הצעה למכרז למערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי חולים ממשלתיים, מספר 33/2011 (להלן: "המכרז הישן"), ומגיש הצעה למכרז זה עם אותה טכנולוגיה ואותה חומרה, לזה אותו קיבל במכרז הישן, עבור סעיפים זהים בין מכרז זה והמכרז הישן.

9.2.4. סף ציון האיכות למעבר לשלב ג' הוא 70 (מתוך 100). מציע אשר קיבל ציון איכות נמוך מזה ייפסל.

9.3 שלב ג' - בדיקת איכות ההצעות, חלק שני (כל אשכול נבחן בנפרד)

9.3.1. לשלב זה יעברו מציעים אשר עברו ציון סף האיכות בשלב ב' בהתאם לאמור בסעיף 9.2.4 לעיל.

9.3.2 אחוז הפרישה של תחנות הקצה 30%

9.3.2.1. אחוז פרישה להלן: מספר המיטות הרלוונטיות לפרויקט בביה"ח, שיש לידן תחנת קצה קבועה, בסוף אותה שנה, מחולק בסך הכל מספר המיטות הרלוונטיות לפרויקט בביה"ח. המיטות הרלוונטיות בבית חולים הם סך מיטות האשפוז בבית החולים, אלא אם כן יוגדר אחרת על ידי בית החולים.

9.3.2.2. על אחוז הפרישה בכל שנה, בכל בית חולים להיות גבוה מ- 0%.

9.3.2.3. יש להגיע לפרישה של 80% בכל אחד מבתי החולים תוך 4 שנים.

9.3.2.4. יש להגיע לפרישה של 100% בכל אחד מבתי החולים תוך 5 שנים.

9.3.2.5. אחוז הפרישה אינו חייב להיות זהה בכל ב"ח, ובלבד שאחוז הפרישה הגבוה בכל שנה יהיה כפול-לכל-היותר מאחוז הפרישה הנמוך באותה שנה, בקרב כלל בתי החולים (כלל האשכולות), ולעמוד בנוסף בתנאים האמורים בסעיפים 9.3.2.2 - 9.3.2.4 לעיל.

9.3.2.6. יש למלא את אחוז הפרישה לכל בית חולים בכל אשכול בקובץ אקסל המצורף למכרז זה בגיליון "פרישה". הוראות למילוי הגיליון מפורטות בסעיף 0 להלן.

9.3.2.7. אחוז הפרישה המשוקלל של כל מציע בכל אשכול יחושב כך:

9.3.2.7.1. ממוצע של אחוז הפרישה של כלל בתי החולים באותו אשכול לכל שנה.

9.3.2.7.2. ממוצע משוקלל על פי המשקולות הבאות:

משקל	שנה להתקשרות
45%	ראשונה
35%	שניה
15%	שלישית
5%	רביעית
100%	סה"כ

9.3.2.8. לכל מציע יחושב ציון לשלב זה באופן יחסי, כך שהמציע בעל אחוז פרישה משוקלל הגבוה ביותר יקבל את הציון 100 ושאר המציעים יקבלו ציון ביחס אליו.

9.3.2.9. לדוגמא:

אחוז הפרישה					שם בית החולים	מס"ד
שנה 5	שנה 4	שנה 3	שנה 2	שנה 1		
100%	85%	60%	40%	20%	א'	1
100%	90%	70%	50%	30%	ב'	2
100%	90%	70%	40%	20%	ג'	3
100%	85%	70%	50%	30%	ד'	4
100%	88%	68%	45%	25%	ממוצע	
	5%	15%	35%	45%	משקל לצורך שיקלול	
$25\% * 45\% + 45\% * 35\% + 68\% * 15\% + 88\% * 5\% = 42\%$					ממוצע פרישה משוקלל:	

9.4 שלב ד' – בדיקת הצעות המחיר (כל אשכול נבחן בנפרד)

9.4.1. על הספק לקחת בחשבון בעת הגשת הצעת המחיר את כלל העלויות אשר נלוות למתן השירותים למעט אם נאמר במפורש שהספק יקבל שירותים מסויימים מבית החולים. לרבות: עלויות כוח אדם, מיסים, אגרה לרשות השידור, תשלום לספקיות אינטרנט ותקשורת, תשלום לחברות כבלים / לוויין, עבודות התקנה, וכו'.

9.4.2. החל מתחילת עבודת הספק בבית חולים הוא יישא בכלל עלויות אגרות רשות השידור ותשלום לחברות כבלים / לוויין של בית החולים. לרבות, במידה והתשלום נובע מיחידות קצה ו/או מכשירי טלוויזיה ו/או נקודות קצה שהיו בבית החולים לפני תחילת עבודת הספק בבית החולים. על אף האמור לעיל ביחידות קצה ו/או מכשירי טלוויזיה אשר מופקת מהן הכנסה ממשתמשים, ועיקר הכנסה אינה שייכת לספק, לא יהיה עליו לשלם את אגרות רשות השידור ותשלום לחברות כבלים / לוויין.

"תחילת עבודה הספק בבית חולים" תוגדר בסעיף זה כמועד המוקדם ביותר בו ספק יכול לגבות כסף ממשתמש בבית החולים.

הצעת המחיר כוללת:

9.4.3 תמלוגים לבתי חולים (20%)

9.4.3.1 הספק ישלם אחוז **מהכנסותיו** לבתי החולים, בהתאם להכנסתו בכל בית חולים (להלן: "תמלוגים").

9.4.3.2 אחוז התמלוגים אינו חייב להיות זהה לכל בתי החולים, ובלבד שאחוז התמלוגים הגבוה לבית החולים יהיה פי 3 לכל היותר מאחוז התמלוגים הנמוך לבית חולים, בקרב כלל בתי החולים (כלל האשכולות).

9.4.3.3 על אחוז התמלוגים להיות גבוה מ- 0%.

9.4.3.4 במידה ומציע הגיש הצעה שאינה עונה לתנאי האמור בסעיף 9.4.3.1 לעיל, אחוז התמלוגים לבתי חולים אשר הזין עבורם ערך הקטן ביותר משליש מאחוז התמלוגים לבית החולים עם אחוז התמלוגים הגבוה ביותר, יחושב ויהיה בפועל שלישי מאחוז התמלוגים לבית החולים עם אחוז התמלוגים הגבוה ביותר.

9.4.3.5 דוגמאות:

9.4.3.5.1 במידה והמציע הזין עבור בית חולים פוריה 5% מההכנסות לתמלוגים, וזהו אחוז התמלוגים הנמוך ביותר בקרב בתי החולים, אזי אחוז התמלוגים הגבוה ביותר לבית חולים יהיה לכל היותר 15%.

9.4.3.5.2 במידה והמציע הזין עבור בית חולים פוריה 15% מההכנסות לתמלוגים, וזהו אחוז התמלוגים הגבוה ביותר בקרב בתי החולים, אזי כל בית חולים שעבורו נרשם אחוז תמלוגים נמוך מ-5%, יעמוד על 5% לצורך חישוב בדיקת הצעת המחיר, ובפועל לצורך תשלום התמלוגים.

9.4.3.6 יש למלא את אחוז התמלוגים לכל בית חולים בכל אשכול בקובץ אקסל המצורף למכרז זה בגיליון "תמלוגים". הוראות למילוי הגיליון מפורטות בסעיף 10 להלן.

9.4.3.7 לכל מציע יחושב ממוצע תמלוגים משוקלל – על פי משקל בית חולים בכל אשכול המופיע בטבלה להלן. (להלן: "ממוצע תמלוגים משוקלל").

אשכול תל אביב		אשכול מרכז		אשכול צפון	
משקל בית החולים	שמות בתי החולים	משקל בית החולים	שמות בתי החולים	משקל בית החולים	שמות בתי החולים
100%	איכילוב	35%	אסף הרופא	30%	רמב"ם
		25%	וולפסון	25%	נהריה - גליל מערבי
		20%	הלל יפה	15%	בני ציון
		20%	ברזילי	15%	זיו-צפת
				15%	פוריה-טבריה
100%	סה"כ	100%	סה"כ	100%	סה"כ

9.4.3.8. לכל מציע יחושב ציון לסעיף זה באופן יחסי, כך שהמציע בעל ממוצע תמלוגים משוקלל הגבוה ביותר באשכול יקבל את הציון 100 ושאר המציעים יקבלו ציון ביחס אליו.

9.4.4. עלות שירותים אופציונאליים - התאמת שימוש של בתי החולים בשירותים הממוחשבים דרך יחידות הקצה (בהתאם לאמור בסעיף 5 בנספח ה') (10%)

9.4.4.1. עלות שעת עבודה לפיתוח המערכת (7%)

9.4.4.1.1. המציע יגיש הצעת מחיר לשעת עבודה לאחראי מערכות מידע ותקשורת לצורך פיתוח המערכת, בהתאם להגדרתו בסעיף 5.6.1 בנספח ה'. עלות שעת העבודה המקסימאלית שניתן להזין - 220 ₪ לשעה.

9.4.4.1.2. הצעת המחיר תינקב בשקלים חדשים.

9.4.4.1.3. לכל מציע יחושב ציון לסעיף זה באופן יחסי, כך שהמציע בעל הצעת מחיר של עלות שעת עבודה הנמוכה ביותר יקבל את הציון 100 ושאר המציעים יקבלו ציון ביחס אליו.

9.4.4.2. עלות תחזוקה שנתית (3%)

9.4.4.2.1. המציע יגיש הצעת מחיר לתחזוקה שנתית להתאמת המערכת, בהתאם להגדרתה בסעיפים 5.6.1 ו-5.6 בנספח ה'.

9.4.4.2.2. הצעת המחיר תינקב באחוזים, ותחושב מעלות פיתוח המערכת. אחוז התחזוקה המקסימאלי שניתן להזין – 15% לשנה.

9.4.4.2.3. לכל מציע יחושב ציון לסעיף זה באופן יחסי, כך שהמציע בעל הצעת מחיר לאחוז התחזוקה מהעלות הכוללת הנמוך ביותר יקבל את הציון 100 ושאר המציעים יקבלו ציון ביחס אליו.

9.4.5. יש למלא את הצעת המחיר לשירותים אלו בקובץ אקסל המצורף למכרז זה בגיליון "מחירים". הוראות למילוי הגיליון מפורטות בסעיף 10 להלן.

9.5 שלב ה' – שקלול ציון איכות ההצעה וציון המחיר

9.5.1. להלן טבלה המסכמת את משקל כל קריטריון בבדיקת ההצעות:

מס"ד	סעיף במכרז	נושא	משקל
1	9.2	בדיקת איכות ההצעות, חלק ראשון	40%
2	9.3	אחוז הפרישה של יחידות הקצה	30%
3	9.4.3	אחוז תמלוגים	20%
4	9.4.4	הצעת מחיר – שירותים אופציונאליים	10%
סה"כ:			100%

9.5.2. לכל מציע יינתן ציון סופי המשקלל את ציון איכות ההצעה, ואת ציון המחיר בהתאם לאמור בסעיפים 9.2 - 9.4 לעיל. לכל מציע בכל אשכול יינתן ציון בנפרד.

9.5.3. המציע שקיבל את הציון הגבוה ביותר בכל אשכול יזכה באשכול.

10. הוראות למילוי הצעת המחיר ואחוז הפרישה

10.1. על הספק לקחת בחשבון בעת הגשת הצעת המחיר את כלל העלויות אשר נלוות למתן השירותים למעט אם נאמר במפורש שהספק יקבל שירותים מסויימים מבית החולים. לרבות: עלויות כוח אדם, מיסים, אגרה לרשות השידור, תשלום לספקיות אינטרנט ותקשורת, תשלום לחברות כבלים / לוויין, עבודות התקנה, ביטוחים, עלויות תפעול, עלויות עבודות תשתית וכו'.

10.2. דגשים לגבי הזנת הצעת מחיר ואחוז הפרישה:

10.2.1. למכרז זה מצורף גיליון אקסל אשר יש להזין בו את הצעת אחוז הפרישה

(סעיף 9.3.1 לעיל) בגיליון "פרישה", הצעת אחוז התמלוגים (סעיף 9.4.3

לעיל) בגיליון "תמלוגים", והצעת מחיר לשירותים אופציונאליים נוספים

(סעיף 9.4.4 לעיל) בגיליון "הצעת מחיר".

10.2.2. יש להזין רק את התאים הצבועים בצבע כחול.

10.2.3. לאחר הזנת הנתונים באקסל, על המציע להדפיס ולחתום על כל אחד מגיליונות הקובץ. הגיליונות המודפסים החתומים יצורפו להגשת הצעה. במקרה של סתירה בין נתוני המחיר ו/או נתונים הפרישה המודפסים לבין אלו שבאקסל, יקבעו המחירים ו/או נתוני הפרישה המודפסים עליהם חתום המציע.

10.3 ועדת המכרזים רשאית לפעול באחת או יותר מהאפשרויות הבאות עבור מציע שלא מילא את כלל הסעיפים לתמחור הנדרשים:

10.3.1. פניה למציע לקבלת הבהרות בנוגע להצעתו.

10.3.2. פסילת הצעת המציע.

10.3.3. הזנת מחיר מינימום בשם המציע, במידה ומדובר בהזנת מחיר עבור שירותים אותם על המשרד לשלם לספק במידה והוא רוכש שירותים אלו.

10.3.4. הזנת אחוז תמלוגים ו/או פרישה מקסימלי בשם המציע בהתאם להצעתו.

11. תוקף ההצעות

ההצעות למכרז תישארנה בתוקף לתקופה של 120 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות. כלומר עד לתאריך 24/7/13 המציע יאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה. מציע שלא יאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשת המזמין, רשאי המזמין לפסול את הצעתו.

12. תמורה

12.1 מקורות ההכנסה של הספק במסגרת מכרז זה יהיו הכנסות ממשתמשים בבית החולים, עבור שכירת שירותי בידור ביחידת הקצה המותקנת ליד מיטתם, ותשלומים אשר יועברו מבתי החולים לספק עבור שירותים שונים. שכירת השירותים תתבצע בהתאם למחירים ולתנאים האמורים בנספח ה'.

12.2 הספק לא מורשה לגבות ממשתמשים תשלום מעבור לנקוב במחירון בנספח ד' (להלן: "המחירון").

12.3 הספק אינו רשאי להיות בעל מקור הכנסה נוסף (פרסומות, הסכמים שיווקיים עם ספקים אחרים) במסגרת שירותי מכרז זה, ללא אישור חתום מראש מבית החולים בו הוא פועל או משרד הבריאות, וככל שהפרסומות אינן נוגדות את מדיניות משרד הבריאות.

12.3.1. במידה ויאושר לספק להציג פרסומות, הן ישודרו בערוץ בית החולים להצגת

מידע אינפורמטיבי, כמפורט בסעיף 2.1 בנספח ה'. הפרסומות ישודרו על לכל

היותר 50% משטח המסך, בהתאם להחלטת בית החולים.

12.4 גורם שלישי (לדוגמה עמותה, תרומה מחברות עסקיות, וכו') המעוניין לשלם במקום משתמש עבור שירותי הבידור, רשאי לעשות זאת. המחיר יהיה לכל היותר על פי מחיר המחירון.

12.5 תמלוגים

12.5.1. הספק ישלם לבית החולים תמלוגים **מסך הכנסותיו** (כולל כל מקורות ההכנסה האפשריים) הנובעים משירותי מכרז זה באותו בית חולים.

12.5.2. אחוז התמלוגים שישולם לבית חולים עבור הכנסות שאינם ממשתמשים (לדוגמא מפרסומות), במידה ויהיו הכנסות כאלה, הוא 20%.

12.5.3. בשנה הראשונה והשנייה להתקשרות ובהתאם לאמור בסעיף 9.4.3 לעיל, הספק לא ישלם תמלוגים לבתי החולים.

12.5.4. בשנה השלישית והרביעית להתקשרות ובהתאם לאמור בסעיף 9.4.3 לעיל, הספק ישלם מחצית מאחוז התמלוגים לבתי החולים אותם צירף בהצעת המחיר.

12.5.4.1. לדוגמא: הספק הגיש בהצעתו אחוז תמלוגים בגובה 20% מהכנסותיו לבית חולים פוריה. בשנה השלישית להתקשרות הספק ישלם לבית חולים פוריה תמלוגים בגובה 10% מהכנסותיו.

12.5.5. החל משנת ההתקשרות החמישית ובהתאם לאמור בסעיף 9.4.3 לעיל, התמלוגים יהיו בגובה אחוז התמלוגים של הספק אותם צירף בהצעת המחיר.

12.5.6. לספק יינתן "גרייס" (Grace) על תשלום תמלוגים בכל בית חולים בכל חודש על פי הנוסחא הבאה:

מספר יחידות הקצה שהספק התקין בבית החולים ואושרו על ידי בית החולים לשימוש עד לתחילת אותו החודש * 50 ש"ח

12.5.6.1. לדוגמא: הספק התקין ובית החולים אישר להתקנה עד לתחילת חודש פברואר 2019, 300 יחידות קצה בבית חולים פוריה. באותו חודש, הספק יחל לשם תמלוגים (בהתאם לאחוז התמלוגים אותו הגיש בהצעתו) רק עבור הכנסות מעבר ל-15,000 ₪ (300 * 50).

12.5.7. התמלוגים יועברו לבית החולים מדי חודש בצירוף דוח ממוחשב (אשר יתמוך בנכונות הנתונים) חתום, הכולל את הכנסות הספק. התמלוגים יועברו לבית החולים עד לתאריך ה-7 לחודש הקלנדארי העוקב לחודש עבורו מתקבל התשלום. הדו"ח יהיה חתום על ידי בעל אישור חתימה במציע וחתימה של רואה חשבון המאשר את נכונות הכנסות הספק.

12.6 חיבור נקודות קצה וטלוויזיות בשטחים ציבוריים

12.6.1. הספק מחוייב להקים נקודות קצה בשטחים ציבוריים, ולחברם לתכני בידור מרובי ערוצים בהתאם לאמור בסעיף 3.3 בנספח ה'.

12.6.2. הספק מחוייב לספק טלוויזיות LCD לבית חולים לשטחים הציבוריים בהתאם לאמור בסעיף 3.3 בנספח ה'.

12.6.3. על כל הזמנת הקמה של נקודת קצה על ידי בית חולים, וחיבורה לתוכן בידורי מרובה ערוצים, מעבר למספר נקודות הקצה אותם מחוייב לחבר הספק, ישלם בית החולים לספק תשלום חד פעמי בגובה 500 ש"ח לכל נקודת קצה.

בנוסף, ישלם בית החולים תשלום שנתי בגובה 250 ₪ לנקודת קצה בכל שנה בה הוא צורך תוכן בידורי מהספק בנקודת קצה זו.

12.7 שכירת שטח בבית חולים

12.7.1. בית חולים יקצה לספק שטחי עבודה להתקנת שרתים וציוד תקשורת ללא תמורה.

12.7.2. הספק יוכל לבקש הקצאה של שטחי-עבודה הנדרשים לו לצורך מתן השירות ולצורכי אחסון. ביה"ח ימלא בקשה זו לפי יכולתו, תמורת תשלום של 40 ₪ לחודש למ"ר.

12.8 פיתוח המערכת (אופציונאלי)

12.8.1. במידה ובית חולים ו/או משרד הבריאות יעבירו לספק הזמנת עבודה לפיתוח המערכת כך שתתאים לביצוע השירותים האמורים בסעיף 5 בנספח ה', תשלום לספק תמורה בהתאם להצעת המחיר בסעיף 9.4.4.1 לעיל. כמות שעות העבודה אשר יוקצו לספק לצורך ביצוע העבודה תיקבע בין הספק ומשרד הבריאות ו/או בית החולים.

12.8.2. במידה ולא תהיה הסכמה משותפת על כמות שעות העבודה הנדרשות, מנהל התקשוב הממשלתי יהיה הפוסק הסופי בהיקף השעות בהזמנת העבודה.

12.9 הנחות

12.9.1. בית חולים רשאי להחליט על מתן הנחה למשתמשים, באחת מהחלופות הבאות:

12.9.1.1. כמות המשתמשים הזכאים להנחה מוגבלת ל-10% ממספר יחידות הקצה המותקנות בבית החולים. ההנחה תהיה לכל היותר 50% ממחיר המחירון ותתייחס לכל אחת מהחבילות, ולעלות רכישת האוזניות. ההנחה לא תחול על שירותי VOD.

12.9.1.2. כמות המשתמשים הזכאים להנחה מוגבלת ל-5% ממספר יחידות הקצה המותקנות בבית החולים. ההנחה תהיה עד 100% ממחיר המחירון ותתייחס לחבילת הבסיס (כמפורט בנספח ה'), ולעלות רכישת האוזניות בלבד.

12.9.2. במידה ובית חולים מעוניין להגדיל את אחוז ההנחה למשתמשים, ואו את מספר יחידות הקצה הזכאיות להנחה, מעבר לאמור בסעיף 12.9.1 לעיל, הוא זכאי לעשות זאת על חשבון הכנסותיו מתמלוגים מהספק, או ממקורות אחרים.

12.9.3. הכנסות שמקורם במשתמשים הזכאים להנחה יחויבו בתשלום תמלוגים רגיל בהתאם לאמור בסעיף 9.4.3 לעיל.

12.10 תקלות

12.10.1. משתמש ישלם 70% מהתשלום היומי עבור יום שבו אירעה תקלה אשר מנעה מהמשתמש לצרוך כראוי את שירותי הבידור אותם הזמין **למשך של עד שעה**.

12.10.2. משתמש ישלם 50% מהתשלום היומי עבור יום שבו אירעה תקלה אשר מנעה מהמשתמש לצרוך כראוי את שירותי הבידור אותם הזמין **למשך של שעה עד**

3 שעות.

12.10.3. משתמש לא ישלם את התשלום היומי עבור יום שבו אירעה תקלה אשר מנעה מהמשתמש לצרוך כראוי את שירותי הבידור אותם הזמין **למשך של יותר מ-**

3 שעות.

12.11 נזיקין

12.11.1. נזק לרכוש שנבע מאחד מחברי צוות בית החולים, או מי מטעמם, יטופל וישולם על ידי הספק.

12.11.2. נזק לרכוש שנבע ממשתמש או מאחד מאורחי בית החולים יהיה על חשבון הספק, אלא אם כן יסוכם אחרת בין הספק ובין המשתמש גורם הנזק.

12.11.2.1. לתשומת לב הספק, נזק לרכוש שנבע ממשתמש או מאורח בבית החולים לא יהווה עילה לספק לא לשרת את גורם הנזק.

12.12. החל מתחילת עבודת הספק בבית חולים הוא יישא בכלל עלויות אגרות רשות השידור ותשלום לחברות כבלים / לוויין של בית החולים. לרבות, במידה והתשלום נובע מיחידות קצה ו/או מכשירי טלוויזיה ו/או נקודות קצה שהיו בבית החולים לפני תחילת עבודת הספק בבית החולים. על אף האמור לעיל ביחידות קצה ו/או מכשירי טלוויזיה אשר מופקת מהן הכנסה ממשתמשים, ועיקר ההכנסה אינה שייכת לספק, לא יהיה עליו לשלם את אגרות רשות השידור ותשלום לחברות כבלים / לוויין.

"תחילת עבודה הספק בבית חולים" תוגדר בסעיף זה כמועד המוקדם ביותר בו ספק יכול לגבות כסף ממשתמש בבית החולים.

13. קבלת מסמכי המכרז

13.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום בסך של 500₪ שלא יוחזרו בשום מקרה. התשלום יעשה באמצעות אתר האינטרנט של המשרד או באמצעות שובר לתשלום בבנק הדואר, לחשבון מס' 9 – 03807 – 0 המנוהל ע"ש משרד הבריאות, עבור המחלקה לנכסים ושירותים. ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם רכישתם, במשרדי המזמין או באתר האינטרנט www.health.gov.il.

13.2. בעת רכישת המכרז יש להשאיר פרטים אודות המציע (שם המציע, טלפון, פקס, שם איש הקשר וכדומה) באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת nehasim@moh.health.gov.il.

13.3. ניתן להוריד את המסמכים מהאינטרנט ובלבד שהמציע ידאג לרישומם במשרד הבריאות כנדרש בסעיף 13.2, וישלם תמורת הרכישה כאמור בסעיף 13.1 (למען הסר ספק, במידה

וישנם שינויים בין הנוסח המסופק על ידי המשרד ובין הנוסח המופיע באינטרנט, הנוסח המסופק על ידי המשרד הוא המחייב).

14. שאלות והבהרות

- 14.1 אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת nehasim@moh.health.gov.il עד תאריך: 21/2/2013 שעה: 15:00 באמצעות מסמך "וורד", תוך ציון שם הארגון ותפקיד הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב הפניה והמסמכים הנלווים. יש לוודא הגעת האימייל באמצעות מוקד "קול הבריאות" בטלפון מס' 5400*.
- 14.2 רק סיכום המופיע במסמך התשובות הרשמי של המזמין ובו התשובות לשאלות שהתקבלו עד למועד הנדרש והשינויים בתנאי המכרז (אם יהיו כאלה) יחייבו את המזמין.
- 14.3 לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 14.4 התשובות ישלחו באמצעות דואר אלקטרוני לכלל המציעים ללא ציון שמות השואלים.

15. הגשת הצעות

- 15.1 הגשת הצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 15.2 כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.
- 15.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.
- 15.4 בכל מקרה של סתירה בין הצעה המסומנת "מקור" לבין הצעה המופיעה על גבי התקליטור, יגבר תוכנה של הצעה המסומנת "מקור".
- 15.5 את הצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תשא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת במודיעין משרד הבריאות, קומת כניסה רח' תלפיות ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים. על המעטפה יש לציין: "מכרז מס' 17/2013 להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.

במעטפה יהיו שתי מעטפות פנימיות, כמפורט להלן:

- 15.5.1 מעטפה א' – תכלול את מסמכי הצעה, לרבות כתב הערבות ויתר מסמכי הצעה ואת כל המסמכים הנלווים אליה, למעט נספח ב' – הצעת המחיר

והצעת פרישת המערכת בבתי החולים, כשהם חתומים כנדרש, יש להכניס למעטפה זו ארבעה (4) עותקים: עותק אחד מודפס (מקור) ושלושה עותקים על גבי CD או disc-on-key עם כלי ה- OFFICE הסטנדרטיים (Word, Excel וכו'), ולסוגרה. על המעטפה יש לציין: **"מעטפה א' - מכרז מס' 17/2013 להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים"**.

יש להקפיד על סימון העותק המקורי של ההצעה במילה "מקור" וסימון העתק ההצעה במילה "העתק". **אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע אלא אך ורק במעטפת המחיר.**

15.5.2. מעטפה ב' – תכלול ארבעה (4) עותקים: עותק אחד מודפס (מקור) של הצעת המחיר והצעת פרישת המערכות בבתי החולים המפורטת בנספח נספח ב', ושלושה עותקים עם קובץ האקסל (בהתאם למפורט בסעיף 10) על גבי CD או disc-on-key. על המעטפה יש לציין: **"מעטפה ב' - מכרז מס' 17/2013 להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים"**. (להלן: "מעטפת המחיר").

15.6 **המועד האחרון למסירת ההצעות הוא יום 24/3/13 בשעה 12:00. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תידון.**

15.7 המזמין רשאי בכל עת, עד למועד האחרון להגשת ההצעות, להקדים או לדחות את מועד האחרון להגשת ההצעות, זאת בהודעה או במכתב וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז על פי שיקול דעתו המוחלט.

16. אופן הגשת ההצעה

16.1 בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים מהמציע. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.

16.2 הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.

16.3 ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.

17. שינויים והסתייגויות

17.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- 17.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- 17.1.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- 17.1.3 לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.
- 17.1.4 לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

18. התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציעים הזוכים

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להגיש:

18.1 ערבות ביצוע

18.1.1 הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית לביצוע בהתאם לאשכולות בהם זכה ולסכומים האמורים בטבלה להלן, בנוסח נספח ג'1 (להלן: "ערבות ביצוע").

<u>שם האשכול:</u>	<u>צפון</u>	<u>מרכז</u>	<u>תל אביב</u>
<u>גובה ערבות הביצוע:</u>	₪ 150,000	₪ 150,000	₪ 150,000

18.1.2 במידה ומציע זכה ביותר מאשכול אחד יהיה עליו הפקיד ערבות אחת בסכום מצטבר בהתאם למספר האשכולות בהם זכה. לדוגמא, מציע אשר זכה גם באשכול מרכז, וגם באשכול צפון, ידרש להפקיד סכום ערבות בגובה 300,000 ₪.

18.1.3 ערבויות הביצוע יהיו בתוקף בכל תקופת החוזה (ותקופות ההארכה של החוזה, באם יהיו) ועוד 60 יום.

18.1.4 הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "ערבות הביצוע"). הערבות לביצוע תהיה אוטונומית, בלתי מותנית וברת חילוט, צמודה למדד המחירים לצרכן וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.

18.1.5 הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים. הערבות תהיה חתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

18.1.6 המציע שיזכה במכרז מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל תקופת ההתקשרות תהיה בידי המזמין ערבות תקפה, בנוסח נספח ג'1 במדויק, הערבות תהיה במלוא הסכום האמור לעיל.

- 18.1.7. במקרה של אי מילוי התחייבויות המציע לפי החוזה (נספח ג'), יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות לביצוע וזאת בנוסף לזכותו לתבוע מן המציע כל סעד ו/או פיצוי לפי כל דין.
- 18.2 להמציא אישורים בדבר קיום ביטוחים שיבטחו את המציע בביטוחים הבאים כמפורט בחוזה ובנספח ג' - אישור עריכת ביטוחים.
- 18.3 **אבטחת מידע:** התחייבות בכתב לקבל על עצמו ועל חשבונו ביקורות מקצועיות של המשרד ו/או בית החולים ו/או נציג מטעמם בתחום אבטחת המידע (לרבות ביקורים במתקני הספק) וליישם את הנחיותיהם לטיפול בליקויים באבטחת המידע.
- 18.4 את המסמכים העונים על דרישות סעיפים 18.1 - 18.2 יש להציג תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה במכרז. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות להצעה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

19. "זוכה שני"

- 19.1 במקרה של הכרזה על זוכה אחד - כ- "זוכה ראשון". המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני יוגדר כ- "זוכה שני" ובהתאם ייבחר "זוכה שלישי".
- 19.2 במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי".
- 19.3 במידה ויתקשר המזמין עם "הזוכה השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה. "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת תקפות הצעתו כמפורט בסעיף 11. במקרה שהסתיים תוקף תקפות ההצעות תותנה ההתקשרות עם "הזוכה השני" ו/או "הזוכה השלישי" בהסכמתו.

20. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 20.1 הזוכה במכרז ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 20.2 בסיום החוזה עם הזוכה, מתחייב הזוכה להחזיר למזמין או למי שהמזמין יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידיו ו/או שאסף במסגרת ביצוע החוזה.
- 20.3 מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המזמין ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימציא למזמין לביצוע החוזה. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
- 20.4 המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, עסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש

לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידיים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.

21. עיון בהצעת הזוכה

- 21.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 21.2 במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' (חוברת ההצעה, סעיף 6) במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 21.3 יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 21.4 עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשלום מראש לפקודת משרד הבריאות.
- 21.5 עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.

22. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

23. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

23.1 המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם.

24. זכויות המזמין

- 24.1 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.
- 24.2 המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטל מסויבות ארגונית, תקציביות

או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

24.3 למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.

24.4 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.

24.5 למזמין נשמרת הזכות לבחור יותר ממציע אחד לביצוע השירותים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם הזוכה לגבי חלק מהצעתו ו/או לפצל את העבודה בין מספר זוכים.

24.6 המזמין רשאי לבחור זוכה ראשון, שני ושלישי. במידה ויתהוו בעיות מצד הזוכה הראשון או במידה והזוכה הראשון לא יוכל מכל סיבה שהיא להעמיד את השירותים הנדרשים כפי הנדרש, המזמין יוכל לפנות לזוכה הבא בתור לביצוע העבודה.

24.7 מובהר וברור לכל כי ההתקשרות וממימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.

24.8 למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנה קלנדרית.

24.9 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחיר ולגבי יתר התנאים.

מכרז פומבי מס' 17/2013

להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים

חוברת הצעה

שם מלא של המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימת
המציע

טופס הגשת הצעה

לכבוד

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

משרד הבריאותהנדון : הצעה למכרז פומבי מס' - 17/2013להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. אני חותם בזה על נוסח החוזה (נספח ג').
4. **העדר ניגוד עניינים**: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____
- ה. _____
- ו. _____

5. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
6. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה (ניתן לצרף טבלה נפרדת על בסיס טבלה זו, במידה והמציע מעוניין להרחיב):

עמוד	סעיף במכרז	נושא הסעיף	נימוק

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף 21. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

7. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד

בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

8. פרטים על המציע

	שם המציע:
	מס' ע.מ./ח.פ.:
	תאריך רישום:
	מען (כולל מיקוד):
	טלפונים:
	פקסימיליה:
	שם איש הקשר:
	נייד:
	אי-מייל:

אני _____ ת.ז. _____ מצהיר כי זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת

חתימת המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני _____ אשר זיהיתי אותו לפי ת.ז. מס' _____ /המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם על תצהירו לעיל.

חתימה + חותמת

נספח א'1 נוסח ערבות הצעה

שם הבנק/חברת ביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

(שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **50,000** ש"ח בלבד.

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 17/2013 להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך **15 יום** מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 24/7/2013.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק / חברת הביטוח:

מספר הבנק ומספר הסניף:

כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח:

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

בדקתי ומצאתי כי הערבות המצורפת תואמת את הנוסח בדף זה – ידוע לי כי אי התאמה לנוסח הנ"ל עלול לגרום פסילה של הצעתי.

חתימה

תאריך

נספח א'2 ניסיון המציע

1. ניסיון וותק המציע

- 1.1 על המציע לפרט בטבלה שלהלן את כל הפרטים הנדרשים, ואת כלל ההתקשרויות הרלוונטיות אותן ביצע לצורך הוכחת הניסיון והותק בהתאם לאמור בסעיף 5.2.1 במכרז.
- 1.2 המזמין יבחן את כל הנתונים הנדרשים לבדיקת הצעתו של המציע במכרז זה, לצורך בדיקת תנאי הסף לפי הנתונים המופיעים בטבלה להלן.
- 1.3 המשרד רשאי לפנות לאנשי הקשר המפורטים בטבלה להלן על מנת לאמת את הצהרת המציע.
- 1.4 יש למלא על בסיס הטבלה הבאה את רשימת הפרויקטים הרלבנטיים להוכחת ניסיון המציע:

	אופי הלקוח (בית חולים, לקוח אחר, בארץ, בחו"ל):		שם הלקוח:
	טלפון איש הקשר:		שם ותפקיד איש קשר:
			תיאור הפרויקט:
	מספר יחידות קצה אשר הותקנו:		תאריך תחילת וסיום ההתקשרות:
			פירוט טכנולוגיית יחידות הקצה אשר הותקנו (טלוויזיה רגילה / IPTV / כלל גלישת אינטרנט / אחר):

נא לצרף את הטבלאות לפי הסדר הכרונולוגי של תאריך סיום ההתקשרות. עבור התקשרות שטרם נסתיימה יש למלא את תאריך הגשת הצעות למכרז זה.

1.5 כמו כן יש למלא את הטבלה הבאה:

של מי הניסיון? של חברת שהוא מייצג	של המציע עצמו	היכן? (דוגמה או שתיים)	בכמה אתרים ?	האם יש ניסיון (כן/לא)?	
					פרויקטים הכוללים VOD
					פרויקטים הכוללים קריאת אחות

					פרויקטים הכוללים תקשורת וידאו/טלפון באמצעות IPTV
					פרויקטים הכוללים זיהוי אישי של משתמש IPTV בבית חולים
					פרויקטים הכוללים ממשקים למערכות תפעוליות של בית חולים
					פרויקטים הכוללים שימוש של סגל בי"ח בתחנות IPTV לעבודה על מערכות המידע של בית החולים
					פרויקטים הכוללים פרסום בתשלום בבית חולים
					פרויקטים הכוללים גבייה ישירה מחולים בבית חולים
					פרויקטים הכוללים תפעול ותחזוקה בשטח של 200 עמדות באתר לפחות
					פרויקטים הכוללים תפעול ותחזוקה של 200 עמדות לפחות באתר בי"ח
					פרויקטים ב-IPTV שכללו הצבת כ"א ייעודי אצל הלקוח
					פרויקטים ב-IPTV שכללו שירות ללא הצבת כ"א ייעודי אצל הלקוח
					פרויקטים הכוללים תוכן רפואי בעברית
					פרויקטים בבתי חולים הכוללים עמדות צפייה לקהל הרחב
					פרויקטים שכללו הקמת תשתיות
					פרויקטים שכללו אחריות לפתרונות אבטחת מידע
					פרויקטים עם מחירון המוכתב ע"י הלקוח
					פרויקטים עם מחירון שאיננו מוכתב ע"י הלקוח
					פרויקטים בבתי חולים, שיש בהם מחלקות עם מחשב קבוע פיזית ליד כל מיטה
					מתוך הנ"ל, פרויקטים שהושג בהם אחוז כיסוי של 20% לפחות בממוצע
					מתוך הנ"ל, פרויקטים שהושג בהם אחוז כיסוי של 30% לפחות בממוצע
					פרויקטים בבתי חולים, שיש בהם מחלקות, שמספקים בהן מחשב למאושפז לפי בקשתו

אני _____ (המצהיר מטעם המציע) ת.ז. _____ מצהיר כי זה שמי זו

חתימתי ותוכן תצהירי אמת

חתימת המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני _____ אשר זיהיתי אותו לפי ת.ז מס' _____ /המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם על תצהירו לעיל.

חתימה + חותמת

נספח א'3 הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושליםהצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות

3. לצורך מכרז מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד הבריאות.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של המציע	חתימת המציע

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

 חתימה

 תאריך

נספח א'4 תצהיר בדבר העדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39

ירושלים

א.ג.נ.

תצהיר – עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.

תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז מס' 17/2013 להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים.

עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשע וביותר משתי עבירות- הרי שעד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה/ תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, אעביר אתה מידע לאלתר לגופים המוסמכים במשרד הבריאות.

חתימה

תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

חתימה

תאריך

נספח א'5 נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מסמך זה ייחתם על ידי המציע

תאריך: ____/____/____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39 ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ומשרד הבריאות (להלן "המשרד") פרסם מכרז 17/2013, להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים (להלן: "השירותים");

והואיל והמציע _____ (להלן: "המציע") מעוניין להשתתף במכרז זה;

והואיל והמשרד התנה השתתפות המציע במכרז בתנאי שהמציע והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי במתן השירותים למשרד ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למשרד ו/או הנודע למשרד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות ולרבות מידע אודות בתי חולים (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או

- אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו באם אזכה במכרז.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

המציע:

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

הצהרה מטעם המציע אודות היקף כספי של התקנות ומצב החברה המציעה

תאריך: ____/____/____

לכבוד
 משרד הבריאות
 רח' ירמיהו 39
 ירושלים

הנדון: אישור על היקף כספי של התקנות (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנתיימו ביום 31.12.2011 וביום _____ (1)

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברת _____ (להלן – "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של המציע ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

3. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של המציע ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
4. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד (2).

לחילופין:

5. חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

6. חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

7. אני מאשר כי למציע הכנסות הנובעות מעיסוקים מקבילים למכרז זה בהיקף כספי כדלקמן:

בשנת 2009 סך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ.

בשנת 2010 סך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ.

בשנת 2011 סך של _____ ש"ח, לא כולל מע"מ.

8. הערת עסק חי:

- 8.1 לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:

8.1.1 הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי

והוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין :

- 8.1.2. הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום ___ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.
- 8.1.3. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".
- 8.1.4. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
- 8.1.5. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיות לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".
- (*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.
9. המציע נמצא / איננו נמצא בהליכי פירוק ו/או הוצאת צו נכסים נגדו ו/או בעריכת הסדר עם נושיו. (יש לסמן את מצב המציע).
10. המציע עמד/לא עמד (יש למחוק את המיותר) בכל חובותיו מבחינת
- 10.1. תשלום שכר מינימום לפי החוק הרלבנטי והפרשות לפנסיה /גמל
- 10.2. תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, לרבות הבראה חופשה שנתית וכדומה. - לראיה באתי על החתום -

שם פרטי ומשפחה	תאריך
חתימה וחותמת	תעודת זהות

חותמת רו"ח לשם זיהוי – לצרכי הפנייה לחוות הדעת

- א. על המציע לצרף להצעתו מסמך הכולל מענה לסעיפים הבאים, לפי הסדר.
- ב. יש לכתוב את המסמך תוך התייחסות לדרישות המערכת המפורטות בנספח ה'.
- ג. על המציע לחתום בתחתית המסמך.
- ד. על המסמך להיות תמציתי ותכליתי ככל הניתן.

1. טכנולוגיה

המציע יציג את הטכנולוגיות שבבסיס הצעתו. המציע יפרט בכל סעיף את פתרונותיו, וידגיש יתרונות ייחודיים. הטכנולוגיות המוצעות חייבות להתלכד לכדי פתרון אינטגרטיבי כולל.

1.1. בית החולים עשוי לרכוש פריטים הבאים בממשק עם טכנולוגיית הספק מיצרנים שונים. המציע יתן את הסכמתו לכך (מן ההיבט הטכנולוגי) או יציין היכן רכישה ממקור אחר עשויה להוות בעיה.

1.2. המציע יציג בהרחבה את התפיסה הטכנולוגית ואת ארכיטקטורת הפתרון.

1.3. המציע יפרט לפי הצורך וואריאנטים שונים של הארכיטקטורה, לפי גודל בית החולים או לפי כל פרמטר מבחין אחר.

1.4. המציע יפרט בהרחבה את כל קשרי הגומלין עם העולם החיצון: אינטרנט, טלוויזיה, רשת התקשורת הארגונית. המציע יסביר כיצד יעדכן את כל אלה (למשל: רוחב פס) כך שהצפייה תהיה ותישאר המיטבית.

1.5. המציע יתאר את היערכותו לתמיכה בשידורי HD.

1.6. זיהוי המשתמש (הפעלת השירות היא אופציונאלית)

ייתכן שצפיה במידע רפואי הנוגע למשתמש על ידי אותו המשתמש תידרש במהלך תקופת ההתקשרות (איתור את נתוני המטופל במערכת ביה"ח ללא חיפוש מצד המטופל). המציע יסביר כיצד יזהה את המשתמש על מנת לספק שירותים כאלה (בהנחה שיינתן לכך שהשירות יוזמן מהמשרד), לרבות החתמת המשתמש על טופס הסכמה בהתאם.

1.7. שירות למחשב אישי (הפעלת השירות היא אופציונאלית)

הפרויקט מתבסס על תחנות קצה ייעודיות. עם זאת, בהמשך הפרויקט, עשויים להידרש שירותים גם למשתמשי קצה בעלי מחשבים נישאים פרטיים (בהתחברות אלחוטית). דרישה כזאת איננה כלולה בשירותי המכרז, ויתכן שיתבקש להפעילה במהלך תקופת ההתקשרות, יש להתייחס לכל ההיבטים (בפרט להיבט אבטחת מידע).

המציע יציג פה את עמדתו, את יכולותיו ואת ניסיונו בתחום זה, בהיבט הפונקציונאלי (מה מתוך השירותים ניתן יהיה לספק לבעלי מחשבים פרטיים).

1.8. המציע יפרט את גבולות האחריות לתפיסתו בנושאים הטכנולוגיים בינו ובין ביה"ח.

1.8.1. לתשומת לב המציע, המזמין אינו מתחייב לקיים את תפיסת הספק בנושא זה, ושומר לעצמו את הזכות לקבוע גבולות אחריות שונים מאלו אותם המציע יפרט בהצעתו.

1.9. גמישות

המציע יעמוד על מידת גמישותו של הפתרון הטכנולוגי אותו הוא מציע ויכולתו להתאים את עצמו לדרישות חדשות ומתחדשות, בתקופת התקשרות ארוכה.

2. שירותי בידור

2.1. המציע יפרט אילו ערוצים יהיו כלולים בחבילה המלאה, בהתאם לאמור בנספח ה', סעיף 2.4 – חבילת כלל השירותים, בנוסף לחבילת תכני הבסיס של החברה (HOT או YES).

3. תשתית

3.1. המציע יפרט בהרחבה את פתרון תשתית-התקשורת המוצע על ידו, בכל הרמות (לרבות כבלים, מגברים, נקודות חיבור, ארונות תקשורת, שקעים, ספקי כוח, מחברים, מגברי אות, מפצלי אות, ציוד תקשורת או כל מה שנדרש על מנת להפעיל מערכות תקשורת מושלמות הקשורות למכרז זה).

3.1.1. שרתים

3.1.1.1. המציע יתאר את מערך השרתים ואמצעי האחסון שיספק ושיתחזק במסגרת הפרויקט בבתי החולים (ומחוץ להם אם יש בכך צורך). המציע יבהיר מהו תפקידו של כל שרת.
3.1.1.2. המציע יפרט לפי הצורך וואריאנטים שונים של השרתים, לפי גודל בית החולים או לפי פרמטר מבחין אחר.

3.1.2. יחידות קצה

המציע יתאר בהרחבה את תחנות הקצה, את תכולתן ואת הדרך שבה יבטיח שלא יתיישנו במהלך תקופת ההתקשרות.
המציע יתייחס, בין היתר, לנקודות הבאות:
3.1.2.1. מפרט המסך (דרישה: מסך מגע); יש לציין גם את גודל המסך המוצע (כולל מגמות עתידיות), את יחס המלבן (כולל מגמות עתידיות), זוויות צפייה אפשריות, מרחק צפייה אפשרי.
3.1.2.2. הבחנה מפורטת – אילו פקדים/כפתורים הם פיזיים על-גבי מסגרת המסך, ואילו – "כפתורי מגע" במסך עצמו.
3.1.2.3. התקנים/אמצעים נוספים – אביזרי שמע, מצלמות, התקנים לזיהוי וכו' – אלה הכלולים בתחנה הבסיסית המוצעת ואלה שייכללו במספר מוגבל של תחנות, כדי לאפשר פונקציה מסוימת (כגון ועידת וידאו או ניטור מרחוק) למי שידרוש אותה.
הערה: אמצעי השמע הרגיל יהיה אוזניות; רמקולים אמורים להיות מנוטרלים.
3.1.2.4. ממשק תקשורת בעל תקן תמוז 3.1 המאומץ על ידי "ממשל זמין". יש לציין האם התקן התקשורת מובנה כחלק מקורי מיחידת הקצה, או תוספת חיצונית.

- 3.1.2.5. התקנים מקומיים להמרת שידור (במידה וישנם).
- 3.1.2.6. התקנים/אמצעים אופציונאליים להוספה – ואיזו פונקציונליות דורשת אותם.
- 3.1.2.7. האופן הטכני של ההזדהות ו/או של קבלת הרשאה לשימוש (היבטים לוגיים יורחבו בסעיף אבטחת המידע).
- 3.1.2.8. תכולת ההתקנה ביחידת הקצה.
- 3.1.2.9. סגירה/הקשחה של התחנה מפני שימושים בלתי רצויים; אופציה להתקנות מקומיות של תוכנה ע"י ביה"ח (היבטים לוגיים יורחבו בסעיף אבטחת המידע);
- 3.1.2.10. התאמת התחנה לסביבה רפואית (סטריליזציה של מסכים וכד')
- 3.1.2.11. פתרונות ייעודיים למשתמשים בעלי מוגבלויות שונות; אופציות להפעלה חלופית שלא באמצעות מגע (למשל: ממצב שכיבה; למשל: באמצעות קול).
- 3.1.2.12. שלט חוטי (אופציונאלי).
- 3.1.2.13. התייחסות ייעודית, ביחידת הקצה, לקהלי יעד נוספים (מבקרים, צוות...).
- 3.1.2.14. מיגון מפני חבלה.
- 3.1.2.15. מיגון מפני גניבה.
- 3.1.2.16. טיפול ותחזוקה מונעת. ניקיון יחידות הקצה יהיה באחריות בית החולים, ויסוכמו עם הספק. המציע יציג אילו חומרים משמשים לניקוי יחידות הקצה, ואת אופן ניקוי היחידות.

3.1.3. זרועות

- המציע יתאר בהרחבה את מגוון פתרונות התלייה האפשריים של תחנת הקצה. ניתן לצרף נספחים המעידים על האמור להלן. על המציע להתייחס לחלופות הבאות לפחות:
- 3.1.3.1. חיבור לקיר
- 3.1.3.2. חיבור לקיר גבס
- 3.1.3.3. חיבור לתקרה
- 3.1.3.4. תחנה ניידת (כאשר שלושת הנ"ל אינם מתאפשרים)
- 3.1.3.5. אופציות מותאמות לכורסאות (לדיאליזה/כימותרפיה).
- 3.1.3.6. אופן החיבור בפועל ייקבע ע"י בית החולים בתיאום עם הספק, בהתאם לאילוצי של המבנים.**
- המציע יתייחס, בין היתר, לנקודות הבאות:
- 3.1.3.6.1. הבחנה (אם יש צורך) בין זרוע למסך קבוע ובין זרוע למסך המותקן לפי הזמנה.
- 3.1.3.6.2. התאמת הזרוע לסביבה רפואית.
- 3.1.3.6.3. הגנות מפני פגיעה או הפרעה למשתמש או למבקריו או לצוות.
- 3.1.3.6.4. מצב הזרוע כאשר המערכת אינה בשימוש; כאשר המיטה אינה תפוסה.
- 3.1.3.6.5. התאמת הזרוע לשימוש של המאושפז, של מבקריו, של הצוות.

3.1.3.6.6 תקני בטיחות.

3.1.3.6.7 טיפול תחזוקה מונעת.

3.1.4 מכונות תשלום אוטומטיות

סעיף זה רלוונטי במידה ובמציע מציג אמצעי תשלום זה כחלק מהצעתו

3.1.4.1 המציע יתאר את המכונות/המתקנים שבאמצעותם ירכשו משתמשים את חבילות השירות (רכישת סיסמה, רכישת כרטיס או כל שיטה אחרת).

3.1.4.2 המציע יתאר את תכנית ההתקנה של מכונות/מתקנים אלה (עיתוי, כמות, מיקום).

3.1.4.3 אם ההצעה אינה זקוקה למכונות תשלום אוטומטיות יתאר כאן המציע את הפתרון החלופי.

3.2 עמידות

3.2.1 המציע יתאר את מרכיבי השרידות של המערכת המוצעת (ויבהיר היטב אילו מהם כלולים בהצעתו ואילו דורשים השקעה של ביה"ח).

3.2.2 המציע יגדיר את ה-UPTIME של המערכת באחוזים, ויבהיר את הדרכים למעקב אחר העמידה ואת אופן ההתייחסות לחריגה מה-UPTIME המוצהר.

3.2.3 המציע יציג את מערך הגיבוי המוצע (ציוד ותוכנה).

3.2.4 המציע יציג את משטר הגיבויים, לרבות שמירת עותק חיצוני.

3.3 אבטחת מידע

3.3.1 אבטחת המידע היא פרק מרכזי בחשיבותו במכרז. התשובה לפרק זה חייבת להיות מקצועית ומפורטת ולתת מענה הולם להגנה בתרחישים מגוונים, שעלולים להתקיים ברשת.

3.3.2 המציע יתאר את מערך אבטחת המידע שבפתרונו, על כל היבטיו הפיזיים והלוגיים. בסוף המענה, יערוך המציע רשימה ברורה של הכלים שיציב הוא במסגרת הפרויקט ושל כלים שביה"ח נדרש לדעתו להציב.

3.3.3 נספח ו' מתאר את הדרישות בתחום זה, וההצעה חייבת להתייחס לכולן. אם המציע אינו עומד בדרישה מסוימת, עליו להבהיר זאת במפורש.

3.3.4 המציע יציג עבור כל סעיף בנספח ו', את המענה הייעודי המתוכנן.

3.3.5 התרחישים שכנגדם הוצבו דרישות הנספח מבוססים על ניתוח איומים ובקורות ידוע מראש. בנוסף לניתוח זה על המציע לבצע בעצמו ניתוח איומים ובקורות נוסף בהתייחס למבנה הרשת ולאופי הפתרון שלו.

3.3.5.1 הצעת המציע בתחום זה תאושר ותותאם לדרישות המשרד.

3.3.6. בהתאם לאמור בסעיף 5 בנספח ה', בעתיד המשרד שומר לעצמו לקבל מהספק שירותים

נוספים, לפיכך התייחסות המציע בתחום אבטחת המידע תהיה לשני תרחישים:

3.3.6.1. רשת עצמאית ללא כל חיבור לרשת בית החולים - המציע נדרש להציג היערכות

מלאה ומיידית למימוש אבטחת המידע בתרחיש זה.

3.3.6.2. רשת עצמאית עם חיבור לרשת בית החולים לצורך גישה של צוות ביה"ח בלבד אל

מערכות בית החולים. המציע נדרש להציג היערכות, ברמת תכנון מקצועי,

למימוש אבטחת המידע הנדרשת לתרחיש זה, לתאר כיצד ייערך באופן מלא

במידה ותרחיש זה יתממש.

המציע יקבל ניקוד בתרחיש זה עבור הפעלת יצירתיות מעבר לדרישות

המפורשות, והצגת תהליכים ואמצעים שיקטינו את הסיכונים ואת האיומים.

המציע יבהיר היטב כיצד תימנע כל גישה של מטופלים אל מערכות ביה"ח למרות

הקישור הפיזי והממשקים.

3.3.7. **הבהרה:** בכל הקשור לאבטחת מידע יהיה הספק כפוף למדיניות ולהנחיות של המשרד

ושל בתי החולים ולאישורים בכתב של מנהל אבטחת מידע במשרד.

המציע יתחייב בכתב לקבל על עצמו ועל חשבונו ביקורות מקצועיות של המשרד ו/או בית

החולים ו/או נציג מטעמם בתחום אבטחת המידע (לרבות ביקורים במתקני הספק)

וליישם את הנחיותיהם לטיפול בליקויים באבטחת המידע.

המציע יתייחס אל כל בעיית אבטחת מידע שתובא בפניו ע"י המשרד ו/או בית חולים ו/או

נציג מטעמם כאל תקלה ולפעול ללא דיחוי לפתרונה.

4. התארגנות המציע לפרויקט

4.1. סעיף זה יפורט בנפרד עבור כל אשכול. מנהל פרויקט אחד יכול לעבוד במקביל במספר אשכולות.

4.2. המציע יפרט את הגדרת תפקידים, את תחומי אחריותם ואת היקף עיסוקם של אנשי הצוות המרכזיים בפרויקט.

4.3. **המציע יצרף קורות חיים ותעודות השכלה של מנהל הפרויקט מטעמו.**

4.4. המציע יציג את שיטת ניהול הפרויקט, לרבות מעקב אחר עמידה בלוחות זמנים, טיפול בחריגות ממנו ודיווחים בכתב ובע"פ על סטטוס והתקדמות.

4.5. תכנית עבודה

4.5.1. סעיף זה יפורט בנפרד עבור כל אשכול.

4.5.2. המציע יציג תכנית עבודה לפרויקט (שלבים, אבני דרך, לוחות זמנים) בשתי רמות:

4.5.2.1. רמת בית חולים בודד.

4.5.2.2. רמת "אשכול" של בתי חולים.

- 4.5.3. החלוקה לשלבים תיעשה לפי שיקוליו המקצועיים של המציע. יחד עם זאת המשרד רשאי להורות על שינויים בתכנית העבודה, במידה והמציע יזכה במכרז.
- 4.5.4. בין היתר על המציע להתייחס לנקודות הבאות בבניית תוכנית העבודה:
- 4.5.4.1. המשרד מעוניין להפעיל את המערכת החדשה בכל בתי החולים הממשלתיים בתוך שנה מבחירת הזכין או הזכיינים, גם אם הפרויקט לא יתחיל בכל בתי החולים באותה נקודת זמן.
- 4.5.4.2. המשרד מעוניין להגיע בתוך שנתיים אל הפונקציונליות המלאה המוגדרת במכרז (למעט נושאים שהמשרד יבחר להקפיא או לדחות).
- 4.5.4.3. הפרויקט יתפרש באופן הדרגתי מבחינת רמת הפרישה בכל בית חולים, בין בתי החולים, והפונקציונליות של המערכת ויחידות הקצה. עם זאת, על ספק לעמוד בדרישות האמורות בסעיף 9.3.1 למכרז.
- 4.5.4.4. לאחד מבתי"ח (בני ציון) יש התקשרות עם ספק לשידורי טלוויזיה, שתישאר תקפה בתחילת הפרויקט החדש. הזכין שייבחר בבית"ח זה יצטרך להתחשב בכך בתכנית העבודה שלו.
- 4.5.4.5. המציע יבהיר היטב את היערכותו ואת גמישותו לקראת כל תרחיש אפשרי.

4.6. פיילוט ומבחני קבלה:

- 4.6.1. המציע יפרט מהלך של פיילוט שבמסגרתו ידגים, במידה ויזכה במכרז, את היכולות של המערכת המוצעת, בארכיטקטורה המוצעת, בתנאי אמת, בטרם הרצת המערכת החדשה המלאה.
- 4.6.2. הפיילוט ימחיש את ההיבטים הפונקציונליים והטכנולוגיים של המערכת. במהלך הפיילוט יתוקן וישופר כל הדורש תיקון או שיפור.
- 4.6.3. תכולת הפיילוט והיקפו ייקבעו סופית על ידי המשרד.
- 4.6.4. המציע יניח שהפיילוט יבוצע בכל אחד מבתי החולים, בין היתר, על המציע להתייחס לנקודות הבאות בתכנון הפיילוט:
- 4.6.4.1. התקנה מלאה במחלקה אחת.
- 4.6.4.2. רכיבים שאינם דורשים פיתוח תוכנה (צפייה, גלישה וכד')
- 4.6.4.3. מנגנון הרשאות.
- 4.6.4.4. מנגנון גבייה.
- 4.6.4.5. רכיבים אחדים הדורשים פיתוח כהוכחת יכולת לפחות.
- 4.6.5. המציע יציג סדרת מבחני קבלה, לפני תחילת הפיילוט ובמהלך הפיילוט עד לסיומו.
- 4.6.5.1. כל מבחני הקבלה יאורגנו ע"י הספק. מועדיהם המדויקים יתואמו בין הספק ובין בית החולים. הספק יגיש דוח מסקנות לאחר ביצוע כל מבחן.
- 4.6.5.2. לבית החולים ו/או המשרד שמורה האופציה להוסיף מבחנים משלו, מעבר למבחני הקבלה שיגדיר הספק.

- 4.6.5.3. הנוסח המחייב למבחני הקבלה יהיה זה שייקבע ע"י בית החולים ו/או המשרד. בית חולים ו/או המשרד שומרים לעצמם את הזכות לשנות ו/או להוסיף על מבחני הקבלה.
- 4.6.5.4. בית החולים הוא הסמכות היחידה לאישור תוצאות מבחני הקבלה או לדרישת תיקונים. בית החולים יוכל להגיש דוחות בדיקה משלו, והספק יתקן את הדורש תיקון בהתאם.
- 4.6.5.5. בכפוף לעמידת המערכת במבחנים אלה יקבל הספק מבית החולים "אישור קבלה" למערכת.
- 4.6.5.6. המציע יבהיר כיצד יתבצעו מבחני קבלה על המקטעים שלאחר הפיילוט (שלא יוכלו להיבחן במבחנים הנ"ל).

5. תפעול שירות ותחזוקה

- 5.1. השירות והתחזוקה נועדו לאפשר לכל מאושפז להשתמש בשירותי המערכת במלואם, ברציפות וללא זמני המתנה או אי-ניצולת, בהתאם להחלטתו. המציע יבהיר כיצד יעמוד בכך, ומה האמצעים אשר הוא יקצה ברמת בית החולים וברמת האשכול.
- 5.2. המציע יתייחס, בין היתר, לנושאים הבאים:
- 5.2.1. המציע יגדיר את תכולת השירות והתחזוקה ואת שיטות השירות והתחזוקה לכל רכיבי המערכת.
- 5.2.2. המציע יפרט את כל הגורמים המרכיבים את מערך השירות שישרת את בתי החולים.
- 5.2.3. המציע יתאר את המנגנון שיקבל קריאות, וינתב אותן לגורמים המתאימים. המציע ימליץ על שיתוף הפעולה הראוי בין המוקד שיפעיל ובין מוקד השירות של ביה"ח.
- 5.2.4. המציע יבהיר את יכולת התמיכה מרחוק (בתוך ביה"ח או מחוצה לו).
- 5.2.5. רמת שירות:
- 5.2.5.1. המציע יבחין בין סוגים שונים של פניות לפי ניסיונו (לרבות רמת שירות מיוחדת לתקלות משביתות).
- 5.2.5.2. המציע יפרט חלונות קריאה וזמני תגובה עד לתחילת הטיפול הרצוף בתקלות לסוגיהן (מקומית/מחלקתית/מערכתית; ביום/בלילה וכד').
- 5.2.5.3. המציע יפרט חלונות קריאה וזמני תגובה עד לאספקה והשמשה של מחשב ליד מיטת חולה בתרחישים הבאים:
- 5.2.5.4. המציע יתאר את מנגנוני הרישום, שיאפשרו לבית החולים, למשרד, ולספק לנתח את הבעיות ואת רמת השירות. המציע יפרט כיצד ידווח לביה"ח על מצבת הבעיות הפתוחות (באופן שוטף ובמקרים חריגים).
- 5.3. עדכון תוכנת המערכת:
- 5.3.1. המציע יפרט את מדיניות התאמת המערכת לגרסאות של התוכנה הבסיסית בתקופת ההתקשרות, כחלק ממסגרת התחזוקה.

- 5.3.2. המציע יפרט את התהליך הראוי לדעתו לשינויים ותוספות, את השיטה הטכנית להתקנה של עדכון, את תדירות העדכון.
- 5.4. הדרכה והטמעה :
- 5.4.1. הציפייה היא למערכת אינטואיטיבית שאינה דורשת יותר מהטמעה מזערית.
- 5.4.2. המציע יציג עקרונות להדרכה ולהטמעה בכל הרמות.
- 5.4.3. הספק ימסור תיעוד מלא של כל המערכת על כל רכיביה, ברמת המשתמש וברמת המתחזק.
- 5.4.4. בנוסף הספק ייתן על חשבונו מספר שעות שייקבע מראש להדרכת צוותי בתי"ח בתפעול המערכת, בטיפול ב"תקלות קטנות" וכד', כמפורט בסעיף הבא.
6. מדדי הצלחה :
- 6.1. המציע יפרט מדדי הצלחה כמותיים וחד-משמעיים שיאפשרו לבחון את הצלחת הפרויקט על כל מרכיביו בנקודות-זמן שונות בתקופת ההתקשרות.
- 6.2. אין די ברשימת נושאים למדידה. נדרשת תכנית ברורה ומעשית לבקרה ולאיסוף נתונים, לסקרי משתמשים, מדידת רייטינג, אפיון ציפיות לעתיד. הוכחה ממוקדת של התרומה/התועלת לכל תהליך/ממשק בנפרד היא חלק בלתי נפרד מהפרויקט.
- 6.3. את מדדי הצלחה המחייבים את הספק יקבע המשרד.
7. שירות עצמי :
- 7.1. המציע יפרט את הפעילויות השוטפות שיידרשו מצוותי בתי"ח, את הכלים שיעמיד לרשותם ואת ההדרכה שיעניק להם.
- 7.2. המציע יתאר בהרחבה את כלי ניהול התכנים, הניטור, ההפעלה והניהול שמעמידה המערכת לרשות מנהל המערכת מטעם ביה"ח.
- 7.3. המציע יתאר בפירוט את תהליכי הבקרה ואת הכלים התומכים בהם במסגרת פתרונו, לרבות תיעוד ארועים חריגים מבחינת אבטחת מידע.
- 7.4. המציע ינתח את מידת התלות/העצמאות של ביה"ח בתפעול נורמלי של המערכת (כל עוד אין תקלות), הפעלת מנגנוני התאוששות וכד'.
- 7.5. למען הסר ספק, השירות העצמי אינו מוריד מאחריותו של הספק לספק את השירותים כנדרש.

הצעת מחיר למכרז מס' 17/2013**להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים**

1. את הצעת המחיר יש למלא בקובץ האקסל המצורף (נספח ב'1), בתאים הכחולים בכל הגיליונות. לאחר הזנת ההצעה באקסל, על המציע להדפיס ולחתום על כל אחד מגיליונות הקובץ. הגיליונות המודפסים החתומים יצורפו להגשה ההצעה. במקרה של סתירה בין נתוני המחיר המודפסים לבין אלו שבאקסל, יקבעו המחירים המודפסים עליהם חתום המציע. **ועדת המכרזים רשאית לפסול מציעים שלא מילאו את כל הסעיפים לתמחור או למלא בשם הצעה המיטיבה עם המשרד לסעיפים שנשארו ריקים.**
2. הוראות למילוי הצעת המחיר מפורטות בסעיף 10 למכרז.
3. על הספק לקחת בחשבון בעת מילוי הצעת המחיר את כלל העלויות אשר נלוות למתן השירותים למעט אם נאמר במפורש שהספק יקבל שירותים מסויימים מבית החולים. לרבות: עלויות כוח אדם, מיסים או היטלים על פי דין, אגרה לרשות השידור, תשלום לספקיות אינטרנט ותקשורת, תשלום לחברות כבלים / לוויין, עבודות התקנה, ביטוחים, עלויות תפעול, עלויות עבודות תשתית וכו'.
4. המשרד לא ישלם כל תוספת לספק.
5. **הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:**
 - 5.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת המערכת והשירותים כמפורט במסמך זה.
 - 5.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה לרבות מאי התאמה לאומדן שהוכן על ידו למכרז זה.

ובאתי על החתום

תעודת זהות	שנת לידה	שם פרטי ומשפחה	תאריך
_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	כתובת	תפקיד	

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתי ועל פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתי וכי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

חתימה

תאריך

נספח ב'1 – מצ״ב קובץ הצעת מחיר (גיליון אקסל)

ה ס כ ס

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

מדינת ישראל המיוצגת ע"י מנכ"ל משרד הבריאות או המשנה למנכ"ל משרד הבריאות או הסמנכ"ל הבכיר למנהל במשרד הבריאות יחד עם חשב משרד הבריאות או סגנו המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים

(להלן: "המשרד" או "המזמין")

מצד אחד

ו ב י ן

הספק _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____
 אשר כתובתו _____

(להלן: "הזוכה" / "הספק").

מצד שני

הואיל: ומשרד הבריאות מעוניין לרכוש שירותים להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים, ולשם כך פרסם מכרז מס' 17/2013 (להלן: "המכרז");

הואיל: ונותן השירותים הגיש הצעתו במכרז, וועדת המכרזים של המשרד בחרה בהצעתו כהצעה זוכה [הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, מסומנת כנספח 2 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה];

והואיל: והספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכוח-האדם המקצועי הדרושים למתן שירותים ממוחשבים של בידור ומידע למאושפזים בבתי חולים ממשלתיים, במבנים ובמקומות המפורטים במסמכי המכרז וכהגדרתם בהם (להלן: "השירותים").
 [מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה].

והואיל: והמשרד מעוניין לקבל שירותים אלו מהספק כמפורט במסמכי המכרז.

אי לכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

- 1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 הנספחים להסכם זה:
- 1.2.1 נספח 1 – מכרז מס' 17/2013 כולל תשובות לשאלות ומסמכי הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
- 1.2.2 נספח 2 - הצעות הספק: ההצעה מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המשרד; תוספות להצעה המיועדות לבתי חולים מסוימים, מיום _____, או חלקים מהן שהתקבלו ואושרו ע"י המשרד.
- 1.2.3 נספח 3 – ערבות בנקאית (לביצוע)
- 1.2.4 נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים

1.3 סתירה בין מסמכים

בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעות הספק כפי שאושרו על ידי המשרד לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני הצעת הספק.

2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצידם אלא אם כן נאמר אחרת:

- 2.1 "ביה"ח" או "בית החולים" – כל אחד מן המוסדות שבעבורם נכתב המכרז, ושהספק "זכה בהם" במכרז.
- 2.2 "המשרד" ייוצג לצורך הסכם זה ע"י מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה וכל פעולה שתבוצע על ידו, תחשב כפעולה שבוצעה כדין ע"י המשרד. כמו כן, מוסמך מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה, לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות הספק עפ"י הסכם זה.
- 2.3 "המשתמשים" - באי בית החולים, אשר יבקשו לקבל שרות זה.
- 2.4 "המבנים" - מתחם בית החולים. המבנים כוללים את החדרים בהם יבוצע נשוא שרות זה.
- 2.5 "העבודות" - כל העבודות, המטלות והשירותים הכלולים במכרז ו/או בהצעת הספק, לרבות: , תכנון, פיתוח, ביצוע, אספקה, התקנה, הפעלה ומתן שרותי תחזוקה, אחריות ושרות, המפורטים בהסכם זה.
- 2.6 "המערכת" – כלל רכיבי החומרה, התוכנה והתוכן המשמשים בסיס למתן השירותים המפורטים בהסכם זה.

3. השירותים הנדרשים

- 3.1 השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), כוללים שירותי טלוויזיה, שירותי אינטרנט ושירותים ממוחשבים נוספים, בבתי חולים ממשלתיים, ככל שיידרש לכך הספק על ידי המשרד וכמפורט בנספח 1.
- 3.2 את המכשירים יש להחזיק באופן קבוע ליד מיטות החולים, לפי המפורט במסמכי המכרז ובהצעתו של הספק.
- 3.3 בכל הזמנה לאספקת שידורי טלוויזיה יסופקו אוזניות חדשות בלבד, המתחברות בחיבור סטנדרטי ליחידת הקצה.
- 3.4 שידורי הטלוויזיה יוצעו למאושפזים במסגרת של חבילות כמפורט בנספח 1.
- 3.5 הספק מתחייב כי ביצוע העבודה ייעשה במקצועיות הגבוהה ביותר ועל הצד הטוב ביותר לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 3.6 הספק מתחייב כי העבודה תתבצע על ידי בעלי מקצוע אשר הוכשרו לעבודה אותה הם מבצעים. החומרים שיעשה בהם שימוש והעבודה תבוצע בהתאם לחוקי החשמל ובכפיפות לכל תקני ההתקנה המקובלים (חוק החשמל, משרד התקשורת, מכון התקנים הישראלי וכדומה). כל בעלי המקצוע שיהיו שותפים לפרויקט, יוכשרו ויוכרו על ידי ספקי הציוד.
- 3.7 הספק מתחייב שלא לגרום לכל הפרעה לפעילות השוטפת באתר. התחייבות זאת כוללת את הספק, את עובדיו, ו/או מי שפועל מטעמו.
- 3.8 הספק מתחייב שלא להפר זכויות יוצרים ולא לשדר חומרים אשר עלולים לפגוע ברגשות הציבור.
- 3.9 השירותים יינתנו עפ"י תיאור הפרויקט אשר נקבע במסמכי המכרז ושבינו הספק זכה במכרז האמור.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 תוקף הסכם זה הינו לתקופה של 8 שנים אשר תחל ביום _____ ותסתיים ביום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.2 למרות האמור בסעיף 4.1 לעיל, המשרד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 4.3 למען הסר ספק, הארכה, ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיף 4.1 לעיל, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.
- 4.4 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.
- 4.5 הספק ימציא ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח לפקודת משרד הבריאות בסך 150,000 ₪ (לכל אשכול בו יזכה), בתוקף לשנת ההתקשרות הראשונה. כאשר יסיים הספק את מכסת ההתקנות של השנה הראשונה להתקשרות, תחודש הערבות בסכום אחד של 150,000 ₪ (לכל אשכול בו יזכה) לפקודת המשרד, והוא יישאר בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות ועוד 60 יום. הספק מתחייב, כי במקרה שהמשרד יעשה שימוש בזכותו להאריך את תוקף החוזה, ימסור

הספק למשרד או לביה"ח, לא פחות מ- 30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת, ערבות בנקאית/ערבות חברת ביטוח כמפורט במכרז וכאמור לעיל, שתהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות הנוספת בתוספת 60 יום והוראות חוזה זה יחולו עליה, בשינויים המחויבים לפי העניין.

4.6 בתום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, תעבור תשתית התקשורת כולה לבעלות ביה"ח. שרתים, תחנות-קצה וזרועות שיציב הספק, יישארו בבעלותו. בתום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, יידרש הספק לקחת את הציוד שהציב ולהחזיר את המצב לקדמותו, ללא תמורה, לרבות תיקון אסתטי של חורים בקירות, אך למכור את הציוד (או חלק ממנו) לספק שיחליף אותו.

5. נציגים

- 5.1 נציג המשרד לצורך ביצוע חוזה זה הוא מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "המנהל / נציג המשרד"). המשרד רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב למציע.
- 5.2 בנוסף לנציג המשרד, כאמור, וכבאי כוחו לטובת ניהול ובקרה של השירותים הנדרשים מהמציע, יגדיר נציג המשרד עבור כל ביה"ח "אחראי שרות" מטעמו. הספק מתחייב להישמע להוראות אחראי שרות.
- 5.3 נציג הספק (להלן: "הנציג הניהולי") לעניין חוזה זה הוא _____.
- 5.4 החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם של המשרד, בכתב.
- 5.5 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המשרד יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

6. אחריות

- 6.1 באחריות הספק לוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכלי העבודה ובחומרים המשמשים למתן השירותים לביה"ח וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים למבנה על ציודו.
- 6.2 הספק יהיה אחראי לשמירת הרכוש המצוי בבניינים.
- 6.3 הספק יישא באחריות בלעדית לכל נזק שייגרם למזמין או לצד שלישי כל שהוא, עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או מי משלוחיו במסגרת פעולתם על פי חוזה זה, והמשרד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

7. נזיקין לגוף או לרכוש

הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים, עקב רשלנות/שוגג או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו או עובדיו, בכל הקשור להוראות חוזה זה שגרמו לנזק, לגופו של מי מעובדיו או מעובדי המשרד או לגופו של כל צד שלישי אחר, כמו גם לנזק שייגרם לרכושו של המשרד או של מי מעובדיו או של צד שלישי כלשהו, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

8. נזיקין לעובדים

המשרד לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לספק ו/או למי מעובדי הספק ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו תוך כדי ועקב מתן השירותים נשוא חוזה זה.

המשרד ידאג להעביר לספק, כל תביעת נזיקין, באם תגיע לידו. מודגש בזאת כי חלה חובה על הספק לטיפול מיידי בתביעות מכל סוג ו/או שיפוי מיידי באם יקבל המשרד פנייה ו/או יחויב לגבי נזק לו אחראי הספק.

9. כוח האדם מטעם הספק

לשם הפעלת השרות יפעל הספק ממשרדיו הוא, תוך איתור, גיוס והצבת כוח האדם והאמצעים המתאימים, על ידו ועל חשבונו בהיקף המתאים למתן השרות ברמה הנדרשת במכרז.

- 9.1 עובדי הספק מנועים מלהשתמש בצידוד ואמצעים של בתי החולים ו/או מלהשתמש בנייר רשמי של בתי החולים ו/או לחתום על מסמכים בשם בתי החולים. לפיכך, על הספק לספק להם את כל הצידוד והאמצעים לביצוע עבודתם בשלמות, כנדרש במכרז.
- 9.2 המשרד רשאי לבחון מראש את התאמתו של כל עובד מבחינה מקצועית לדרישות המכרז. במידה ובמהלך ההתקשרות תתברר אי התאמה של אחד מעובדי הספק הפועלים במסגרת הסכם זה רשאי המשרד לדרוש את החלפתו ועל הספק יהיה להחליף עובד זה בתוך 7 יום ממועד הודעת המשרד על כך, בעובד העונה לדרישות במכרז זה.
- 9.3 הספק יעסיק ויחתום על חוזה העסקה עם כל עובד ויהיה אחראי לפעילותו השוטפת.
- 9.3 על הספק להפעיל מערכת כוח אדם ומערכת שכר עבור עובדיו, בהיותו המעסיק הישיר והבלעדי של עובדים אלו.
- 9.4 המשרד יהא רשאי לדרוש מהספק בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הספק, והספק יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות נשוא הסכם זה ולדאוג למחליף ברמה נאותה בתוך 48 שעות לכל היותר. אין המשרד חייב לנמק דרישתו זו. הספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של העובד כאמור.
- 9.5 הספק מתחייב להנהיג שיטות עבודה בטוחות לביצוע העבודה על פי כללי הבטיחות והגהות החלים או שיחולו על-פי הוראות כל דין, לרבות דרישות הבטיחות שיוגדרו לו ע"י המשרד. כמו כן, מתחייב הספק כי עובדיו יכירו את נהלי הבטיחות ויפעלו על פיהם.
- 9.6 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו יהיו לבושים בתלבושת הולמת המאפשרת את זיהויים על ידי הציבור, ובהתאם למפורט בנספח 1, וכי יעניקו שירות אדיב ויעיל.
- 9.7 הספק יהיה אחראי לכך שעובדיו יהיו מאומנים ומתורגלים בביצוע השירותים ובשימוש בצידוד, באביזרים ובחומרים הקשורים במתן השירותים.
- 9.8 הספק מצהיר ומאשר בזה כי עובדיו יהיו תחת פיקוח, השגחה וביקורת מתמדת שלו או של נציגו.

- 9.9 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון כפי שתקבענה על ידי קציני הביטחון של המשרד בכל הנוגע להעסקת עובדים מטעמו, לרבות ההוראות המפורטות בחוזה זה.
- 9.10 למען הסר ספק מובהר בזה כי בכל מקרה שהספק או מי מעובדיו לא יופיע בביה"ח לצורך ביצוע השירותים מחמת כל סיבה שהיא ידאג הספק להעסקת עובד מחליף במקומו תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים ממועד אי ההופעה.
- 9.11 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, וכן אחר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ו/או כל חוזה קיבוצי שנערך ושהוא בר תוקף בענף המתאים לאותו סוג של עובדים, כפי שיוקנו ויוארכו מעת לעת, וכן אחר כל צו הרחבה שחל ו/או יחול בעתיד.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.**

10. תמלוגים

- 10.1 תמורת ההיתר להפעיל את המערכת ולספק שרות למאושפזים, ישלם הספק לביה"ח תמלוגים באחוזים מכלל הכנסותיו אשר ייגבו על ידו מאת המשתמשים במערכת, הכול עפ"י הצעת המחיר שהגיש הספק למכרז נשוא חוזה זה (נספח 2).
- 10.2 הספק ישלם לביה"ח תמלוגים בשיעור של 20% אחוזים מכלל הכנסותיו הנובעות מהתקשרות זו אך מקורן איננו בגבייה ממשתמשים במערכת (כגון: הכנסות מפרסום).
- 10.3 הספק ישלם לביה"ח תמלוגים מכלל הכנסותיו הנובעות מהתקשרות זו ומקורן בגבייה ממשתמשים במערכת בשיעור של:

שם בית החולים	אחוז תמלוגים

- 10.4 הספק יעביר את התמלוגים המגיעים ממנו כאמור, מדי חודש בצירוף דוח ממוחשב (אשר יתמוך בנכונות הנתונים) חתום הכולל את הכנסות הספק, עד לתאריך ה-7 לחודש הקלנדארי העוקב לחודש ההכנסות. הדו"ח יהיה חתום על ידי בעל אישור חתימה במציע וחתימה של רואה חשבון המאשר את נכונות הכנסות הספק.
- 10.5 במקרה של איחור בתשלום החודשי של התגמולים, עפ"י הסכם זה, יתווסף לתשלום ריבית עפ"י חוק.

10.6 על הספק להמציא בתוך 30 יום לאחר כל שנה קלנדארית, אישור רו"ח מוסמך המפרט את סך כל התקבולים וההכנסות אשר קיבל הספק ממשתמשים וממקורות אחרים וכן לאפשר למשרד לערוך בדיקה של מסמכי הנה"ח של הספק לשם אימות נתונים אלו.

11. יחסי הצדדים

11.1 השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.

11.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים והמועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק, ולא של המשרד.

11.3 הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות של משרד יש חלק בארגון, אולם הספק רשאי להציג את השירותים כניתנים לפי בקשת המשרד, תחת פיקוחו, בעידודו, הכל לפי העניין.

11.4 בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לבין הספק, יחשב הספק, כספק עצמאי לכל דבר ועניין.

11.5 הספק מתחייב שלא להעסיק אדם המועסק כעובד ע"י המשרד, אלא באישור בכתב ומראש של מנהל היחידה המזמינה ושל חשב המשרד.

11.6 הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויב המשרד כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באורח מלא.

11.7 הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבוננו על פי צרכי השירותים במכרז.

11.8 חובת הספק היא כחובת קבלן כמשמעותו בחוק חוזה קבלנות תשל"ד – 1975, בכפוף לאמור בתנאי המכרז ובכל חוזה התקשרות שיחתם על פי מכרז זה.

11.9 הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה, כולן או חלקן, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד.

11.10 הרשות הניתנת לספק להעמדת הציוד ולהפעלתו, הינה אך ורק לצורך קיום תנאי הסכם זה.

11.11 אין ולא תהיה לספק כל זכות או מעמד של שוכר ו/או חוכר. מוסכם בזה כי שום דבר המוסכם בהסכם זה, לא יתפרש כאילו הוא יוצר יחסי שכירות או חכירה או חזקה מעבר לאמור בהסכם זה.

11.12 אין הספק רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב מהמשרד.

הסכמה כאמור, אם ניתנה, לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין ספק אחר, והספק הזוכה יחיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים.

12. פיקוח

- 12.1 העבודה תוזמן על ידי משרד הבריאות – אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה (להלן: "המזמין") וכל הודעה או מסמך או הנחיה אשר צריכים להינתן לפי תנאי מכרז זה, תינתנה על ידי המזמין.
- 12.2 המשרד רשאי, בכל עת, לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק בכל הנוגע לביצוע מכרז זה. על הספק להעמיד לרשותו ולעינו של המשרד ו/או נציג מטעמו את כל החומר והמידע שידרשו ע"י המשרד ו/או נציגו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המשרד ו/או נציגו.
- 12.3 בלי לגרוע מכל האמור, רשאים נציגיו המוסמכים של המשרד, לבקר באתרי מתן השירותים ולהתרשם מהם ולהעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים לעניין מכרז זה של הספק, לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד בפרויקט הקשור למכרז.
- 12.4 פיקוח מטעם המשרד לא משחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המשרד למילוי כל תנאי מכרז זה.
- 12.5 בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, או לספק להורות או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.

13. ביקורת

- 13.1 המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת על עבודת הספק בכל עת, ולהעביר דו"ח מסודר על ליקויים ודרישות לשינויים.
- 13.2 המזמין יהיה רשאי להזמין דו"ח ביקורת גם מגורם חיצוני לצורך קבלת חוות דעת מקצועית.
- 13.3 הספק יהיה חייב לתקן את הליקויים ו/או לבצע את השינויים הנדרשים בתוך 45 יום ממועד קבלת הדו"ח.
- 13.4 ליקויים הקשורים בחריגות בטיחות יתוקנו/יופסקו מיידית, באופן כזה שלא תהיה חריגת בטיחות.
- 13.5 אם הספק לא יעמוד בדרישות לביצוע התיקונים/שינויים לשיעור רצון המזמין, וכנדרש בדו"ח הליקויים/שינויים וכפי שהוגדר בלוח זמנים, יהיה רשאי המזמין לעשות זאת באמצעות ספק אחר העוסק בתחום (להלן: "ספק חלופי") ולחייב את הספק בכל הוצאות התיקון/שינוי בתוספת סכום של 30% מעבר לעלות לצורך כיסוי כל העלויות הכרוכות בטיפול בנושא זה. הפעלת ספק חלופי לא תשחרר את הספק מכל התחייבות ו/או אחריות כלפי המזמין ועבור כל המערכת ללא יוצא מהכלל.

14. ניגוד עניינים

- 14.1 הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא חוזה זה, ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

14.2 הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.

14.3 הספק מתחייב לפנות לנציג המשרד בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

15. פרסומת

15.1 הספק יהיה רשאי להציג במערכת פרסומת מסחרית, רק לאחר אישור בכתב מנציג משרד הבריאות ו/או בית החולים במגבלות הבאות:

- תכנון הפרסום ייעשה ע"י הספק בתיאום עם הנציג שיעמיד בית החולים (לפרסום מקומי) או המשרד (לפרסום רב-מקומי).
- עסקאות הפרסום ידווחו לנציג הנ"ל.
- התכנים יוצגו לאישורו של הנציג הנ"ל; הנציג יוכל לפסול תוכן או לדרוש שינויים בו, לפי שיקול דעתו.
- בכל עת יהיה הנציג רשאי לפסול תוכן או לדרוש שינויים בו, והספק יהיה חייב לפעול בהתאם.

15.2 מהכנסותיו מפרסום ישלם הספק למשרד או לביה"ח תגמולים כמפורט בסעיף 10.

15.3 כל הכללים החלים על תכנים והמפורטים בהסכם זה תקפים גם לגבי התכנים הפרסומיים.

15.4 שיתופי פעולה של הספק עם חנויות וספקי שירותים, בשטח ביה"ח או מחוצה לו – דינם כדון פרסומת כמפורט לעיל.

15.5 פרסום או מכירת שירותים של בית החולים או של המשרד אינם נחשבים כפרסומת לעניין סעיף זה. אלה יבוצעו ע"י הספק, ללא תמורה, כחלק מהפונקציונליות של המערכת.

16. שמירת סודיות ואבטחת מידע

16.1 הספק וכל מי מעובדיו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע העבודות או אגב ביצוען. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין תשל"ז - 1977 לפי סעיף 118 לחוק. המציע ועובדיו יחתמו על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המשרד.

16.2 **אי פרסום מידע:** הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע שיימסר לו על ידי המשרד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה, אין לפרסמו, ועליו להחזירו למזמין בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

16.3 **שמירת סוד:** הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

- 16.4 **שמירת סוד ע"י עובדי הספק:** הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה. אם יידרש, באחריות הספק להחתים את עובדיו, שיעסקו במימוש מכרז זה על טופס הצהרת סודיות.
- 16.5 הספק מתחייב שלא להשתמש בנתוני המשתמשים לכל מטרה אחרת פרט לחיוב בגין השירות.
- 16.6 **נוהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.**

17. פיצוי מוסכם

- 17.1 מבלי לגרוע מהאמור במכרז, בכל מקרה בו לא יבצע זכיין את הפעילות כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר את הוראות מסמכי המכרז, עפ"י המפורט להלן וכל בית חולים יהיה רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם והספק יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם.
- 17.2 האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם:

פירוט מוסכם	אירוע
400 ₪ לכל תלונה מוצדקת	1 אי עמידה בדרישות לרמת השירות הנדרש מספק מול משתמש
600 ₪ לכל תלונה מוצדקת	2 אי סילוק תקלה במערכת מעל ל- 4 שעות ממתן הודעה על תקלה
1,000 ₪ לכל חצי אחוז, עד ל-5 אחוזי סטיה מאחוז הפרישה לו התחייב הספק. 2000 ₪ לכל חצי אחוז, מעל ל-5 אחוזי סטיה מאחוז הפרישה לו התחייב הספק. סכום זה ישולם עבור כל חודש בו קיימת סטיה מאחוז הפרישה לו התחייב הספק.	3 אי עמידה בהיקף הפרישה עליו התחייב הספק בהצעתו במכרז לבית חולים.

- 17.3 המשרד יהא זכאי לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.
- 17.4 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.
- 17.5 הספק אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.
- 17.6 אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהמשרד זכאי לה לפי הסכם זה ועל פי כל דין.

18. חפיפה

- 18.1 בחלק מהמקומות שבהם יידרש הספק לספק שירות, ניתן היום שירות של צפייה בטלוויזיה באמצעות ספק נוכחי. אופן המעבר מן השירות הקיים אל השירות החדש ייקבע על ידי המזמין בכל בית חולים בנפרד.
הספק החדש (המקבל) לא יקבל תמורה כלשהי בגין חפיפה (במידה ותהיה).
- 18.2 הספק מתחייב כי בסיום ההסכם, ובהנחה שייבחר ספק עתידי אחר, הוא יבצע מסירה מאורגנת של כל התשתיות שהוקמו במהלך תקופת השרות, השייכות לפרויקט, תוך פירוט תיעוד, תרשימים, נהלים ובעיות בפריטים השונים. המוסר יבוא בדברים עם המקבל בדבר מכירת פריטי חומרה שנרכשו על ידי המוסר ועל חשבונו ופועלים במסגרת הפרויקט.
- 18.3 הספק מתחייב כי בסיום ההסכם, ובהנחה שהמשרד ידרוש זאת, יחזיר את המצב בשטח לקדמותו, לרבות סתימת קירות ותקרות, תיקוני צבע ופינוי ציוד – הכול כפי שידרוש המשרד או בית החולים.

19. נזיקין, ביטוח, שיפוי ופיצוי**19.1 אחריות משפטית**

- 19.1.1 הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת לכל נזק ובגין כל פיצוי ותביעה כספית, אשר יגרמו ע"י עובדיו ו/או שלוחיו במסגרת מתן השירותים על ידו.
- 19.1.2 הספק פוטר את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בפרויקט. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב בו ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה כאמור.
- 19.1.3 הספק מתחייב לשלם כל סכום כסף או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט.
- 19.2 הספק יבטח את אחריותו במסגרת צד ג' כלפי כל עובדיו וכל צד ג' אחר, אשר יכסה כל אירוע וכל נזק הנגרם במהלך שהותו ופעילותו בפעילויות השונות שבמסגרת מכרז זה.
- 19.3 הספק מקבל על עצמו את האחריות לכל נזק או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם אחר, לרבות לעובדי הספק והמועסקים על ידו בביצוע חוזה זה, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו תוך כדי ביצוע חוזה זה.
- חויבה המדינה לשלם סכום כלשהו בגין מעשה או מחדל שהספק אחראי להם על פי כל דין או על פי חוזה זה ישפה הספק את המדינה באופן מיידי בגין כל סכום שחויבה לשלם.
- 19.4 ביטוחים:

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, **לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות**, ולהציגם למשרד הבריאות, כשהם כוללים את כל הכיסויים

והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :

19.4.1 ביטוח רכוש

הספק יבטח את מערכות הבידור והציוד הנלווה המותקנים ונמצאים בתחום בתי החולים הממשלתיים, בביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני/אש מורחב על בסיס ערך כינון כולל רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה, גניבה ושוד.

19.4.2 ביטוח חבות מעבידים

הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה). הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי הספק.

19.4.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי כולל לגבי עבודות התקנה, תחזוקה ותפעול של מערכות בידור ומידע וכל הציוד הנלווה כולל תשתית בתחומי בתי החולים הממשלתיים ובסביבתם הקרובה. גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם. רכוש מדינת ישראל - משרד הבריאות, ייחשב רכוש צד שלישי. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

19.4.4 PRODUCTS LIABILITY- ביטוח חבות המוצר

הספק יציג ביטוח חבות המוצר לגבי מערכות הבידור והציוד הנלווה כולל תשתיות המותקנים ונמצאים בתחום בתי החולים הממשלתיים כולל התקנה, הרכבה, טיפול ותיקון. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין - נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות

למוצרים פגומים - 1980.
 גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ – 2,500,000 דולר ארה"ב
 בגין נזק לגוף ולרכוש.
 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY
 הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים
 למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

19.4.5 דרישות כלליות

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-
- א. לשם המבוטח תתוסף כמבוטח נוסף : **מדינת ישראל - משרד הבריאות.**
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מפורשת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות.
 - ג. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 - ד. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
 - ה. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
 - ו. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, ועובדיו, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
- העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוח בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד הבריאות עד למועד חתימת ההסכם.
- הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד הבריאות, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל בתוקף. הספק מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור עריכת ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח למשרד הבריאות לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי הסכם זה.

20. המחאת זכויות

הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המשרד לכך. הספק מתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הספק לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

21. שינוי בתנאי ההסכם

כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המשרד מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כוויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

22. משלוח הודעות

- 22.1 כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לתעודתן.
- 22.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.
- 22.3 **כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:**
המשרד - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.

הספק -

- 22.4 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי.

23. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.
חתימת הספק על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

24. שונות

- 24.1 הספק יוכל לבקש הקצאה של שטחי-עבודה הנדרשים לו לצורך מתן השירות ולצורכי אחסון. ביה"ח ימלא בקשה זו לפי יכולתו, תמורת תשלום של 40 ₪ לחודש למ"ר.
בנוסף לכך יקצה ביה"ח, ללא תמורה, את המקום הראוי להתקנת שרתים וציוד תקשורת.

- 24.2 הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט. במקרה של סתירה בין ההסכם למפרט, יגברו הוראות ההסכם.
- 24.3 הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב להתקשרות.
- 24.4 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק	המזמין	תאריך
------	--------	-------

נספח ג' 1 - נוסח ערבות לביצוע

נוסח כתב ערבות בנקאית

שם הבנק _____
 מס' טלפון _____
 מס' פקס _____

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות משרד הבריאות

הנדון: ערבות מס' _____
 לבקשת _____
 (שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
 (במילים: _____)

שיוצמד למדד(*) _____ לחודש _____ מתאריך _____
 (שם המדד) (תאריך פרסום המדד)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' 17/2013 - להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים
 הממשלתיים שפורסם.
 (שם המכרז)

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים
 לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
 כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ (התאריך
 (תאריך חתימת החוזה))

שייכתב יהיה 60 יום מתום תקופת ההתקשרות בחוזה) ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

_____ מס' הבנק
 _____ מס' הסניף

_____ שם הבנק
 _____ הכתובת

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ תאריך
 _____ שם מלא
 _____ חתימה וחותמת

(*) אם נדרשת ערבות צמודה.

נספח ג'2 - נוסח אישור עריכת ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד

משרד הבריאות

רח' ירמיהו 39 ירושלים

ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למערכת בידור ומידע למאושפזים ולקהלי יעד בבתי החולים הממשלתיים כולל התקנה, תחזוקה ותפעול את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח רכוש

ביטוח מערכות בידור ומידע המותקנים ונמצאים בתחום בתי החולים הממשלתיים בביטוח כל הסיכונים ציוד אלקטרוני/אש מורחב על בסיס ערך כינון כולל רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה, גניבה ושוד.

ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש כולל לגבי עבודות התקנה, תחזוקה ותפעול של מערכות בידור ומידע וכל הציוד הנלווה כולל תשתית בתחומי בתי החולים הממשלתיים ובסביבתם הקרובה.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם
5. רכוש מדינת ישראל - משרד הבריאות, ייחשב רכוש צד שלישי.

6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

PRODUCTS LIABILITY- ביטוח חבות המוצר

1. ביטוח חבות המוצר בגין מערכות בידור ומידע והציוד הנלווה כולל תשתיות בבתי החולים הממשלתיים כולל התקנה, הרכבה, טיפול ותיקון.
2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין - נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים - 1980.
3. גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ – 2,500,000 דולר ארה"ב בגין נזק לגוף ולרכוש.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY
5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות.**
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות, בירושלים, תלפיות, רחוב רבקה 2
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות, ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרד הבריאות, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

נספח ד' – מחירון

1. מחירון שימוש ביחידת הקצה (בש"ח כולל מע"מ)

תקרה לחודש – לא-ראשון – סך הכל לחודש (₪)	תקרה לחודש ראשון – סך הכל לחודש (₪)	אחרי 10 ימים – מחיר ליום (₪)	מחיר ליום (₪)	סעיף במכרז	השירות הבידורי
חינם				2.1 נספח ה'	תכנים מטעם בית החולים
350	400	15	20	2.1 נספח ה'	חבילת בסיס – עידן פלוס
500	550	20	27.5	2.1 נספח ה'	חבילת בסיס + גלישת אינטרנט
600	700	25	35	2.1 נספח ה'	חבילת כל השירותים (למעט VOD)
המחיר ייקבע במהלך ההתקשרות				2.1 נספח ה'	אינטרנט בלבד

2. מחירים נוספים :

2.1. עבור שירותי VOD ביחידת הקצה – 12.5 ₪ לתוכן בידורי יחיד (סדרה, תוכנית טלוויזיה, סרט)

2.2. הספק מחוייב להציע לכל משתמש יחידת אוזניות תקינות בעלות של 10 ₪.

2.2.1. במידה והאוזניות אבדו, ו/או נהרסו, משתמש יקבל זוג אוזניות נוסף בחינם (עד פעמיים בחינם, עבור אשפוז יחיד) - .

2.3. עבור שירותי אינטרנט בלבד המחיר ייקבע במהלך תקופת ההתקשרות על ידי משרד הבריאות.

3. במידה ויתווספו שירותים נוספים במהלך תקופת ההתקשרות, משרד הבריאות יקבע את המחיר לשירותים אלו.

4. משרד הבריאות שומר לעצמו את הזכות לעדכן את המחירים מעת לעת.

נספח ה' – מפרט מערכת

1. רקע

1.1. מטרת השירות

1.1.1. **שיפור תחושותיו של המאושפז במהלך האשפוז** - לשיפור זה עשויה להיות השפעה חיובית עקיפה גם על מצבו הבריאותי של המאושפז ועל תהליך החלמתו, תודות להפחתת מתחים, הסחת דאגות, הסחת כאבים, שמירה על שגרה "ביתית" ועוד.

1.1.2. **שיפור תהליכים רפואיים/סיעודיים** - שימוש בזמינותו של מחשב ליד מיטתו של החולה במגוון רחב של תהליכים – מתן הוראות, מתן תרופות, רישום סיעודי, הצגת מידע למאושפז ולמשפחתו וכד'.

1.1.3. **שיפור תהליכי עבודה אחרים בסביבת האשפוז**

1.1.3.1. שיפור תהליכים מינהליים (ביצוע חלק מתהליך הקבלה במיטה, חתימה נינוחה ומודרכת על טופס הסכמה לניתוח וכד').

1.1.3.2. שיפור יכולות הדרכה (מתן הדרכה "תפורה" לקראת פרוצדורות, מתן הנחיות "תפורות" לקראת שחרור וכד').

1.1.3.3. שיפור יכולות ניטור (דו-שיח עם הצוות, מעקב ויזואלי מרחוק וכד').

1.2. קהל יעד

1.2.1. **חולים המאושפזים בבתי החולים** – זהו קהל היעד העיקרי לשירותי המכרז. מדובר בחולים מאוכלוסיות מגוונות, המאושפזים במחלקות שונות ברחבי בית החולים, במצבים פיזיים שונים בין חולה לחולה. לפיכך מגוון השירותים המוצעים על ידי הספק צריכים להיות מגוונים. בקהל יעד זה נכללים גם חולים המאושפזים ליום בודד, ללא אישפוז לילי.

1.2.2. **מבקרים של חולים המאושפזים בבתי החולים** – בני משפחה וחברים, בכל קשת הגילים, בעת ביקורם ליד מיטת המאושפז.

1.2.3. **צוות רפואי** – רופאים, אחיות ואנשי-צוות נוספים, בעת ביקורם ליד מיטת המאושפז.

1.2.4. **מבקרים ואורחים נוספים בבתי החולים** – בעת שהותם באזורי המתנה ובשטחים ציבוריים.

2. חבילות שידור

2.1. **תכנים מטעם בית החולים**

2.1.1. תכנים אלו יסופקו באופן שוטף ביחידת הקצה, ללא גביית תשלום ממשתמשים, או מגורם אחר. התכנים יהיו תכני מידע בעיקרם, על בית החולים, המחלקה, ותכני שעת חירום.

2.1.2. התכנים ישודרו בערוץ ייעודי למידע אודות בית החולים, אשר יהיה זמין בכלל חבילות השידור, וכמו כן יהיה זמין ללא תשלום לכלל המשתמשים.

2.1.3. הערוץ הייעודי יציג תכנים שונים בין מחלקה למחלקה בבית החולים. כל מחלקה בבית החולים תעביר לספק את התכנים אותם ברצונה להציג. הספק יעצב את התכנים, ויציג התכנים ויציג אותם בערוץ הייעודי לכך.

- 2.1.3.1. הצגת הודעה בשעת חירום תהיה אפשרית בשתי אפשרויות: ממחשב בשליטת בית החולים, וממחשב בשליטת הספק.
- 2.1.4. התכנים בערוץ הייעודי ייקבעו באופן בלעדי על ידי בית החולים.
- 2.2. חבילת בסיס – עידן פלוס**
- 2.2.1. תכנים אלו יהיו מקבילים לתכני עידן + כפי שאלו נקבעים על הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו בישראל (להלן: הרשות). על הספק לעדכן את התכנים המוצעים על ידו בחבילה זו בהתאם לעידכון התכנים ברשות מעת לעת.
- 2.3. חבילת בסיס + גלישה באינטרנט**
- 2.3.1. תכנים זהים לאלו המפורטים בסעיף 2.2 לעיל, ובנוסף גלישה חופשית באינטרנט דרך יחידת הקצה.
- 2.4. חבילת כל השירותים**
- 2.4.1. חבילת תכנים זו תכלול את כלל הערוצים המוצעים אצל ספק שירותי הבידור איתו לספק יש הסכם (חברת HOT, או חברת YES), ללא ערוצים המכילים תכנים המיועדים למבוגרים בלבד. בנוסף תתאפשר גלישה חופשית באינטרנט דרך יחידת הקצה.
- 2.5. שירותי אינטרנט בלבד**
- 2.5.1. גלישה חופשית באינטרנט דרך יחידת הקצה.
- 2.6. בכל אחת מחבילות הבידור המתוארות בסעיפים 2.2 עד 2.4 לעיל יתווספו לתכנים האמורים ממשק משחקים וערוצי מוזיקה ורדיו.**
- 3. יכולות נדרשות של המערכת ויחידת קצה**
- 3.1. דרישות יחידות הקצה:**
- 3.1.1. יחידות הקצה יעבדו באמצעות מסך מגע.
- 3.1.2. יחידות הקצה יתמכו בצפייה באיכות HD.
- 3.1.3. כל יחידת קצה תחובר באמצעות זרוע מתכווננת (להלן: "זרוע חיבור") בצורה כזו שלא תפגע בפעילות השוטפת של בית החולים.
- 3.1.4. ניתן יהיה לכבות יחידת קצה, כך ששמשמש יוכל לכבות יחידת קצה ולהדליקה כרצונו.
- 3.1.5. יחידת הקצה וזרוע החיבור יהיו בעלות תקן ואישורים מתאימים לפעילות בבית חולים.
- 3.1.6. ליחידת הקצה תהיה אפשרות לתקשר בתקן תמוז 3.1 המאומץ על ידי "ממשל זמין", עם רכיבי מיחשוב נוספים.
- 3.1.7. ניקיון יחידות הקצה יהיה באחריות בית החולים, ויסוכמו עם הספק. בית החולים אינו אחראי לנזק שייגרם לציוד הספק כתוצאה מניקיון יחידות הקצה.
- 3.2. דרישות זרועות החיבור:**
- 3.2.1. קיבוע זרוע לקיר יתבצע בהתאם לעומסים הנדרשים וסוג הקיר.
- 3.2.2. באחריות הספק לתאם את אופן החיבור למיטה עם המזמין ולספק אישור של יועץ בטיחות לאישור הקיבוע וההתקנה.

3.2.3. במקרה של התקנה מהתקרה, הספק יעשה שימוש בזרוע תלייה היורדות מהתקרה. אם התקרה אינה בנויה לשאת את המשקל של הזרוע והמסך (תקרה אקוסטית, גבס וכד'), ייעשה שימוש במתקן תלייה אשר יקובע לתקרה הראשונית (בנייה קונבנציונאלית עשויה מבטון או בלוקים). הזרוע תהיה ארוכה יותר ומספיקה על מנת למקם את המסך באופן הראוי.

3.2.4. התקנת הזרועות, לרבות כל עבודה שתידרש, היא חלק אינטגרלי של מטלות הספק, וכל העלויות תהיינה על הספק בהתאם.

3.2.5. הספק מתחייב לעשות את מלוא המאמצים כדי לא לגרום לכל הפרעה לפעילות השוטפת באתר. התחייבות זאת כוללת את הספק, את עובדיו, ו/או מי שפועל מטעמו.

3.3. נקודות קצה ומסכי טלוויזיה בשטחים ציבוריים

3.3.1. על כל 10 נקודות קצה המוקמות בבית חולים ליד מיטה, בית החולים זכאי מהספק לנקודת קצה ואספקת תכני בידור מרובי ערוצים בשטח ציבורי של בית החולים.

3.3.2. על כל 20 נקודות קצה המוקמות בבית חולים ליד מיטה, בית החולים זכאי מהספק לטלוויזיה LCD בגודל של 35 עד 45 אינץ' ושלט רחוק, אשר תמוקם בשטח ציבורי על פי החלטת בית החולים. ניתן יהיה לכבות טלוויזיה בשטח ציבורי כך שבית החולים יוכל לכבות ולהדליק טלוויזיה כרצונו.

3.3.3. במידה ובית חולים מעוניין בנקודת קצה נוספת הוא רשאי להזמין מהספק בהתאם לעלויות האמורות בסעיף 12.6 למסמכי המכרז.

3.4. דרישות אוזניות

3.4.1. על הספק לספק למשתמשים אוזניות לשימוש חד פעמי, המתחברות ליחידת הקצה, בהתאם למחיר המחירון של אוזניות, בכל אחת מהחבילות המוצעות על ידו למשתמש.

3.4.2. האוזניות יסופקו עם כבל באורך שיתאים לשימוש נוח וקל למשתמש ובהתאמה למרחקי הצפייה.

3.5. שירותים בידוריים

3.5.1. צפיה בשידורי טלוויזיה מרובי ערוצים, על בסיס שידורים דיגיטליים באמצעות כבלים ו/או לוויין (נכון למועד פירסום המכרז האפשרויות הן שירותים המסופקים על ידי חברת הוט - HOT, או יס - YES).

3.5.2. הזמנת סרטים ושידורי טלוויזיה נוספים לצפיה (להלן: "VOD").

3.5.3. ממשק להאזנה לרדיו, ולערוצי מוסיקה.

3.5.4. גלישה באינטרנט.

3.5.5. ממשק משחקים ייעודי.

3.6. חבילות הבידור שיוצעו למשתמשים מפורטות בסעיף 2 לעיל.

3.7. שירותי מידע

3.7.1. הצגת מידע כללי למשתמש על בית החולים ושירותיו, נוהלי אשפוז וכד'.

3.7.2. הצגת מידע כללי למשתמש על המחלקה בה הוא מאושפז ("הכר את המחלקה", לרבות צוותים, סדר יום וכד').

3.7.3. שידור תכנים מתאימים בשעת חירום אשר ישתלטו על יחידות הקצה כהודעה קופצת, ללא קשר לתוכן הבידורי אותו המשתמש צורך.

3.7.3.1. הצגת הודעה בשעת חירום תהיה אפשרית בשתי אפשרויות: ממחשב בשליטת בית החולים, וממחשב בשליטת הספק.

3.8. שפות

3.8.1. המערכת תתמוך בשפות הבאות לפחות:

3.8.1.1. עברית

3.8.1.2. אנגלית

3.8.1.3. ערבית

3.8.1.4. רוסית

3.8.2. תמיכה בשפה כוללת לפחות תמיכה בתכונות הבאות:

3.8.2.1. תפריטים וכפתורים

3.8.2.2. הנחיות קוליות

3.8.2.3. שפת טקסט התרגום (כשהיא זמינה)

3.8.2.4. מקלדת וירטואלית

3.8.2.5. הודעות מערכת

3.8.2.6. הוראות הפעלה (לרבות חומר מודפס)

3.8.2.7. כל פריט נוסף המצוי בשליטת הספק, ושלא ניתן לגביו "פטור" משפה זו או אחרת.

4. יכולות נדרשות של המערכת

4.1. רכיבים מינהליים

4.1.1. מערכת ניהול גבייה ממשתמשים.

4.1.2. הפקת דוחות ביצוע.

4.1.3. הפקת דוחות אירועים.

4.1.4. ניטור השימוש במערכת הן לצורכי חיוב והן על מנת לאתר שירותים מבוקשים, שירותים מיותרים וכו'.

4.1.5. הפקת נתונים סטטיסטיים אשר יאפשרו לבית החולים ולמשרד לעקוב אחר דיווחי הביצוע והגבייה ללא תלות בספק.

4.2. גבייה ממשתמשים

4.2.1. המערכת תתמוך באחת מהאפשרויות הבאות לפחות:

- 4.2.1.1. הרשאה לשימוש בחבילת שירות מסוימת לתקופה מסוימת
- 4.2.1.2. כרטיס לשימוש בחבילת שירות מסוימת לתקופה מסוימת
- 4.2.1.3. כרטיס או "ארנק אלקטרוני" המאפשר צריכה של כל חבילת שירות בכל תקופה שהיא עד לסכום הנקוב בו (ומאפשר קבלת החזר אם לא נוצל במלואו)
- 4.2.2. המציע יפרט תהליכים של הארכת תוקף הרשאה, החזר בעבור שירות שלא נוצל, הרחבת חבילה, שירות חינם לאוכלוסיה הזכאית לכך.
- 4.2.3. המערכת תאפשר גבייה באמצעות אחת מהחלופות הבאות לפחות:
- 4.2.3.1. דלפק שירות מאויש – אחד לפחות בכל בית חולים.
- 4.2.3.2. באמצעות מכונת ממכר שירותים אוטומטית – תשלום במזומן או בכרטיס אשראי.
- 4.2.3.3. חיוב בכרטיס אשראי באמצעות שיחת טלפון.
- 4.2.3.4. הזמנה טלפונית של נציג שירות מטעם הספק – תשלום במזומן או בכרטיס אשראי.

5. יכולות נדרשות של המערכת ויחידת קצה – שימוש אופציונאלי

- 5.1. הספק ידרש לאפשר שימוש ביכולות אלו על פי דרישה של המזמין.
- 5.2. **שירותי מידע**
- 5.2.1. מתן מידע ממוקד למאושפז לפי אפיוניו (מידע על המחלה שלו, מידע על הניתוח שהוא עומד לעבור וכו').
- 5.2.2. מתן מידע ממוקד שמקורו ביצירה יזומה של "תיק" ("בדחיפה" ע"י אחות, בבחירה מתוך תבניות מוכנות מראש, בתוך המערכת או מחוצה לה), לרבות הנחיות לקראת ניתוח, תכנית טיפול, הדרכה והנחיות לתקופת ההחלמה.
- 5.3. **שירותי תקשורת**
- 5.3.1. העברת הודעות אישיות מהצוות למאושפז.
- 5.3.2. קריאה לאחות. כולל: התרעה בדרכים שונות בעמדת האחות, מעקב אחרי ההיענות, רישום זמנים לבקרה;
- 5.3.3. הזמנת שירותים שבתוך מסגרת האשפוז.
- 5.3.4. הפניית שאלות לגורמי בית החולים.
- 5.3.5. העברת תלונות על שירות בית החולים.
- 5.3.6. השתתפות בסקרי שביעות רצון.
- 5.3.7. שיחות וידאו עם צוות רפואי.
- 5.3.8. ניטור המטופל מרחוק.
- 5.3.9. שירותים ייעודיים שהמערכת תוכל להעניק ברמת המחלקה (לדוגמה: הפקה ומשלוח של "אלבומי תמונות" במחלקת יולדות).

5.4. שירותים מסחריים

- 5.4.1. הזמנת מוצרים מחנויות ברחבי בית החולים ובסביבתו (מזון, ספרים, אביזרים רפואיים).
5.4.2. הצגת פרסומות.

5.5. ממשק בין יחידת הקצה ומערך המיחשוב של בית החולים

- 5.5.1. גישה מיחידת הקצה אל מערכות המידע של בית החולים (לשימוש הצוות הרפואי/סיעודי).
- לדוגמה: הרופא מאתר בעצמו בדיקת CT של המטופל ממערכת PACS וכן את תשובת הרדיולוג ממערכת ה-RIS או תשובות מעבדה מנמ"ר או מתיק ממוחשב. הרופא מסביר למטופל את מה שהוא רואה. המטופל אינו נוגע במערכות.
- לאחר שאיש הצוות ייצא (Logout) מן המערכת, ימצא המאושפז את המערכת בדיוק במקום שבו הייתה כשהפעיל אותה איש הצוות.
- 5.5.2. אפשרות צפיה למאושפז בקטעים נבחרים מהתיק הרפואי שלו, שייגזרו במיוחד לצפייה שלו.
- 5.5.3. אפשרות לעדכון עצמי של קטעים בתיק הרפואי על ידי מאושפז (פרטים אישיים וכו').
- 5.5.4. אפשרות לבחירת תפריט מזון על ידי משתמש בזיקה להנחיות הרפואיות ו/או בקישור למערכת הלוגיסטית במטבח.
- 5.5.5. ניהול עצמי של "תיק מטופל" (באחריות המטופל), על בסיס גזירת נתונים מהתיק הממוחשב האמיתי.
- 5.5.6. ביצוע חלקים מתהליכי קבלה ושחרור מאושפז / לאושפז (למשל: חתימה על מסמכים).
- 5.6. במידה והמשרד יזמין שירותים אופציונאליים אלו, כולם או חלקם, יהיה על הספק לבצע את ההתאמות הנדרשות ביחידות הקצה, ובפיתוח ממשק המערכת. במידה ויהיה על הספק לפתח את ממשק המערכת, כוח האדם אשר הוא יעסיק יהיה כדלקמן:
- 5.6.1. אחראי מערכות מידע ותקשורת, העומד באחת מהדרישות הבאות לפחות:
- 5.6.1.1. אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים, ו-3 שנות ניסיון בתחום המקצועי הנדרש.
- או
- 5.6.1.2. תואר ראשון במדעי הטבע או החברה ובנוסף קורס גבוה בתחום מערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות, ו-3 שנות ניסיון בתחום המקצועי הנדרש.
- או
- 5.6.1.3. הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה אשר סיים קורסים גבוהים מתקדמים במערכות מידע ממוחשבות בהיקף של 300 שעות לפחות, ו-4 שנות ניסיון בתחום המקצועי הנדרש.

6. התקנת תשתית המערכת בבתי החולים

- 6.1. כל תחילת פעילות של הספק בתחום התשתיות בבית חולים תותנה בהגשת תכניות מתאימות ובאישורן על-ידי נציג בית החולים.
- 6.2. הספק מחוייב להקים את התשתית בהתאם לאחוז הפרישה לו התחייב בהתאם לאמור בסעיף 9.3.2 למסמכי המכרז.
- 6.3. ליד כל מיטה בבית החולים יש להקים שקע אליו תחובר יחידת קצה (להלן: "נקודת קצה") ויחידת קצה, אלא אם כן ניתנה הוראה אחרת מבית החולים.
- 6.4. פרישה של 100% משמעותה הינה יחידת קצה מחוברת לנקודת קצה ופועלת בצורה תקינה ליד כל מיטה בבית החולים, למעט מיטות אותן בית החולים הגדיר ככאלו שאין להקים יחידת קצה לידן.
- 6.5. התשתית שתוקם על ידי הספק לצורך ביצוע שירותי המכרז תהיה עצמאית משאר תשתיות בית החולים, למעט במידה והתקבל אישור מבית החולים להתבסס על תשתית קיימת שלו. נקודות אשר מתוכננות להיות בממשק עם רשת בית החולים (לדוגמא, לצורך שימוש של סגל בית החולים במערכות) דורשות הגדרה ברורה מצד המציע בתוכניתו.
- 6.5.1. כל התקנה שיש לה ממשק ישיר או עקיף עם רשת בית החולים תדרוש תיאום עם נציג בית החולים וליווי בהתאם לצורך.
- 6.5.2. בבתי החולים השונים יש תשתיות שונות באיכויות שונות. ייתכן שהספק יוכל לעשות שימוש בחלקן ו/או בכולן. האישור הסופי לשימוש בתשתית קיימת היינו באחריות בית החולים. מידע זה יהיה נגיש לספק באופן מלא רק עם תחילת עבודתו בבית החולים בפועל.
- 6.6. לאחר כל פעולה פיזית בשטח (התקנת תשתיות, התקנת זרועות וכו') יהיה הספק מחוייב להחזיר את המצב לקדמותו (לרבות מבחינת ניקיון וצבע), על חשבונו.
- 6.7. הספק רשאי להציב תשתית חוטית ו/או אלחוטית, חלקית או מלאה. עם זאת, בית חולים שומר לעצמו את הזכות לשלול התקנת תשתית אלחוטית בחלקים מסויימים של בית החולים. לתשומת לב המציע, רשת אלחוטית חייבת לעמוד בכל דרישות המכרז לרבות דרישות אבטחה. דגשים להקמת התשתית החוטית ו/או האלחוטית:
- 6.7.1. הספק יפעל ויקפיד על חוקי החשמל. העברת הכבלים תתבצע רק בצנרת המיועדת למטרות מתח נמוך בלבד ולפי הנחיות נציג המזמין באתר.
- 6.7.2. הספק יעשה שימוש בכבלים בהתאם להמלצת יצרן הציוד.
- 6.7.3. הכבלים של הספק יסומנו באופן ברור. הסימון יתבצע באמצעות שימוש בכבלים בצבע שונה ו/או סימון על הכבל במרחק של כל 3 מטר או באופן דומה, ובאישור המזמין. הסימון יתבצע באמצעות מדבקה או צבע עמיד. כל הכבלים ושיטות הסימון יעמדו בכל דרישות מכון התקנים, הבטיחות וכיבוי אש (לרבות עמידה בתקן HFFR).
- 6.7.4. הספק לא יבצע חפירות, חציבות או העברת כבלים ללא תאום מוקדם עם נציג בית החולים, רק לאחר קבלת אישור מוקדם מנציגי בית החולים בכתב ותאפשר תחילת העבודה.

6.7.5. הספק יבצע מיפוי ורישום של כל תוואי ומעברי הכבלים באתר ובכלל זה תשתיות ישנות ואלו שיוספו במהלך ההתקשרות. הספק יעדכן תכניות אלו מעת לעת וימסרן לידי המזמין.

6.8. לא יהיו לספק טענות ולא יבוא בדרישה לפיצוי כספי מהמזמין ו/או מבית חולים בשל עיכוב בעבודת הספק אשר נובעת מפעילות בית החולים השוטפת. פעילות זו עלולה לעכב את לוח הזמנים מתוכנן של הספק בהנחת התשתית.

6.9. הספק לא יתקין ציוד או כבלים אשר יגרמו להפרעות למערכות השונות בבית החולים, בפרט ציוד רפואי, מערכות תקשורת, מערכות חשמל, מערכות מחשבים ו/או כל מערכת אחרת. במידה ויתברר, במהלך תקופת ההתקשרות, שתשתית הספק, או מערכות הספק, חלקן או כולן גורמות להפרעה, יידרש הספק להסיר את גורם ההפרעה באופן מיידי ולמצוא פתרון חלופי.

6.10. שינויים נדרשים במלך תקופת ההתקשרות:

6.10.1. במידה ומחלקה בבית החולים משנה את מיקומה בבית החולים במהלך תקופת ההתקשרות, הספק מחוייב לבצע התאמות על חשבוננו, ולאפשר שימוש ביחידות הקצה במיקום החדש. כל זאת, לפי הנחיות של נציגי בית החולים ותוך תיאום מלא עם.

6.10.2. במידה וקמות מחלקות חדשות בבית חולים ו/או מתרחבות מחלקות בבית חולים עד תום השנה הרביעית להתקשרות הספק מחוייב להקים תשתית מתאימה ולחבר יחידות קצה עבור מיטות האישפוז שהתווספו. יש להתקין נקודות קצה ויחידות קצה ליד מיטות אלו עד תום השנה החמישית להתקשרות, או שנתיים מתום ההקמה ו/או ההרחבה של המחלקה, המאוחר מבין שניהם. כל זאת, לפי הנחיות של נציגי בית החולים ותוך תיאום מלא עם.

6.11. דרישות נקודות קצה:

6.11.1. נקודת קצה תסופק בהתקנה "שקועה" או בהתקנה על הטיח בהתאם להחלטת המזמין או נציגו באתר.

6.11.2. כל השקעים והמחברים יהיו מאושרים על ידי מכון התקנים הישראלי.

6.11.3. מיקום מדויק של השקעים יקבע באישור המזמין ו/או בית החולים בלבד.

6.12. דרישות נקודות ריכוז:

6.12.1. נקודות ריכוז ישמשו לטובת התקנה של נקודות פיצול, נקודות חיבור, התקנה של מגברי אות, התקנה של מפצלי קו, מרבבים וכד' (להלן: "נקודות ריכוז").

6.12.2. תהיה הפרדה בין נקודות הריכוז של הספק, ונקודות הריכוז של בית החולים.

6.12.3. קביעת מיקום נקודות הריכוז תבצע בתאום ואישור מוקדם בכתב מנציג בית החולים באתר.

6.12.4. נקודות הריכוז יופרדו ויתוחמו באמצעות הפרדה פיזית כדוגמת: קופסאות, מחיצות וכיו"ב.

6.12.5. כל נקודות הריכוז יסומנו וישולטו באופן בולט וברור. המיקום ותכולת נקודת הריכוז יסומנו במפות האתר ובתיק המתקן.

6.12.6. בכל נקודת ריכוז יוצמד שילוט המציג ומסביר את מהות הציוד המצוי בנקודה (לטובת אנשי האחזקה בבית החולים).

6.12.7. נקודות הריכוז יעמדו בדרישות כל התקנים הרלוונטיים ודרישות הבטיחות.

6.13. אבטחת מידע

6.13.1. דרישות אבטחת המידע למערכת מפורטות בנספח ו'.

6.13.2. רמות אבטחה המידע השונות המתוארות בדרישות נותנות מענה לאירועים ידועים ואפשריים ברשת בית החולים. מערכות אלו דורשות בחינה מחודשת אחת לשנה לצורך מתן מענה הולם לדרישות האבטחה המתעדכנות. על הספק לקחת בחשבון כי לפני עליית המערכת לאוויר, ולאחר מכן אחת לשנה, תיבדק המערכת בתצורת מבחן חדירה (Penetration Test), מן האינטרנט אל הרשת הייעודית ומן הרשת הייעודית אל רשת בית החולים, ברמת התשתית וברמת האפליקציה, על ידי חברה מקצועית ומאושרת ע"י מנהל אבטחת המידע במשרד, שתהווה צד שלישי לעניין. הספק יגיש את הממצאים לנאמן אבטחת המידע בבית החולים. על הספק לשאת במימון בדיקה זו ולתקן את כל הנדרש לפי הממצאים.

6.14. תיק מתקן

6.14.1. הספק ידרש להכין ולתחזק תיק מתקן אשר יכלול את כל המידע הנוגע למערכות ותשתיות התקשורת השונות, קיימות וחדשות.

6.14.2. תיק המתקן יימסר למזמין בתוך 150 יום מתחילת ההתקשרות.

6.14.3. תיק המתקן יכלול את כל התוכניות, התרשימים והסברים בכתב של הפרטים התפעוליים והטכניים המעודכנים. התוכניות יכללו את מיקום הצבת מרכבי המערכות כפי שבוצעו בפועל עד הפרט הקטן ביותר, כולל תרשים חיבורים, ניתוב מוליכים, נקודות ריכוז, מיקום מערכות התקשורת ומרכיביהן; תוכניות התקנה מלאות לרבות פריסת כבלים ורכיבים, חיווט קופסאות חיבורים ובקורות

6.14.4. תוכניות בית החולים יימסרו על גבי נייר בגודל מתאים וכן במדיה מגנטית, בתוכנת אוטו קאד (AUTOCAD) או ויזיו (VISIO).

6.14.5. הספק יעדכן את תיק המתקן בכל שינוי/תוספת לא יאוחר מ-30 יום ממועד השינוי/תוספת.

7. תחזוקת תשתית

7.1. הספק יתחזק את כלל התשתית ויחידות הקצה, במהלך כל תקופת ההתקשרות, ברמה כזו אשר תבטיח פעילות שוטפת תקינה של יחידות הקצה ומערכת הספק.

7.2. למען הסר ספק כל טיפול במערכת יהיה באחריות מלאה ובמימון מלא של הספק.

7.3. כל הפניות לשירות ולתחזוקה יהיו אל הספק. אם תקלה כלשהי דורשת טיפול או סיוע של גורם כלשהו בבית החולים, יפנה נציג הספק אל נציג בית החולים. מבחינת צוות המחלקה בתוך בית החולים – הספק יהיה הכתובת היחידה לכל פנייה הנוגעת למערכת.

- 7.4. במהלך כל תקופת ההתקשרות, כחלק אינטגרלי של השירות והתחזוקה, הספק יבצע שדרוגים שוטפים לתוכנת המערכת, על-מנת לשמור את המערכת בחזית היכולות הטכנולוגיות.
- 7.5. הספק ידריך על חשבוננו במשך שעתיים לכל מחלקה את צוותי בתי החולים בתפעול המערכת, בטיפול ב"תקלות קטנות" וכד'.

8. ממשק העבודה עם בית החולים

- 8.1. כל בית חולים בו יעבוד הספק יעמיד נציג מטעמו, שיהיה אחראי על היישום של שירותי המכרז בבית החולים, ויסייע לספק לתאם את ההתקנות עם המחלקות והיחידות הקליניות בבית החולים, עם גורמי התחזוקה, ההנדסה ומערכות המידע הרלוונטיים. ההתקנה בשנה הראשונה תתבצע לפי תכנית עבודה מוסכמת, ובהתאם לאחוזי הפרישה אותו מצרף המציע להצעתו, ובלבד שהכמויות המוגדרות לשנה הראשונה יותקנו במלואן בתוך 12 חודשים מיום החתימה על ההסכם, המתייחס לביה"ח.
- 8.2. הספק יקבל מבית חולים:
- 8.2.1. חיבור לחשמל על חשבון בית החולים.
- 8.2.2. חלל לאיחסון שרתי הספק.
- 8.2.3. שטח למיקום מכונות ממכר שירותים אוטומטית. כמות המכונות תיקבע בסיכום בין בית החולים, לספק.
- 8.2.4. יובהר כי אין האמור מחייב את בית החולים בהתקנת תשתיות המתאימות לאחסון שרתים כדוגמת מיזוג אויר וכד'.

1. כללי

- 1.1. מטרת נספח זה להגדיר את דרישות אבטחת המידע בתצורות הפריסה השונות האפשריות במסגרת מערכת בידור ומידע למאושפזים בבתי החולים הממשלתיים.
- 1.2. הנספח יתייחס לשתי תצורות פריסה:
 - 1.2.1. עמדת קצה ללא קישור לרשת בית החולים.
 - 1.2.2. עמדת קצה עם קישור לרשת בית החולים, לטובת שימוש באותה חומרה לגישה אל רשומות רפואיות ע"י רופאים ואחיות תוך כדי ביקורם ליד החולה.
- 1.3. בנוסף לאמור במסמך זה, יחויב הזכיין בשמירת סודיות ובאבטחת מידע כמפורט בחוזה.

2. אמצעי הגנה למערכת שאינה מחוברת לרשת בית החולים**2.1. כללי**

פרק זה מתייחס לאפשרות (או למצב ביניים) של הקמת עמדות בידור ומידע ללא חיבורן לרשת בית החולים, קרי: הקמת רשת נפרדת לחלוטין (Stand Alone) שאינה מחוברת בשום צורה לרשת בית החולים ומשמשת אך ורק את תחנות הבידור והמידע אשר ליד מיטת החולה. נקודת מוצא נוספת היא כי אין בתחנות או ברשת כל מידע רפואי או מידע רגיש.

2.2. איומים

האיומים המרכזי בתצורה זו הינו פגיעה ברשת הבידורית עצמה:

2.2.1. עצם חיבור הרשת לאינטרנט (וירוסים, תולעים וכו')

2.2.2. השבתה, פגיעה ברשת על ידי מאושפז הנגיש לתחנה בידורית

2.3. דרישות אבטחה מתחנת הקצה ומהשרתים

2.3.1. למשתמש בעמדה יתאפשר להגיע אך ורק לדפדפן או לתוכנות ייעודיות שהוגדרו על ידי הספק. יש לנעול כל אפשרות להתקנת תוכנות נוספות ולביצוע כל פעולה של המשתמש במערכת ההפעלה.

2.3.2. הדפדפן בתחנת הקצה לא יאפשר הורדת קבצים מכל סוג.

2.3.3. הדפדפן בתחנת הקצה לא יאפשר הפעלה של קבצים או תוכנות מסוג כלשהו.

2.3.4. על תחנות הקצה והשרתים חייבת להיות מותקנת מערכת לזיהוי וירוסים/רוגלות וכלל

מזיקים (AntiSpyware, Anti Virus)

2.3.5. אופציה לפי רצון משתמש הקצה: הזדהות משתמשי קצה למערכת תהיה מבוססת על שם משתמש וסיסמא.

2.3.6. על מנת להגן על פרטיות אמצעי התשלום של החולה, אין להגדיר מנגנון תשלום כאפליקציה על התחנה הבידורית כחלק מהפתרון. נושא התשלום יוסדר בנפרד ולא יתאפשר מהעמדה עצמה.

2.4. הגנות סביבתיות נוספות

2.4.1. יש ליישם מערכת הגנה בגישה לאינטרנט. מערכת מבוססת Firewall בתצורת Gateway. פתיחת החוקים בבסיס החוקים תתבצע על פי צורך בלבד.

2.4.2. בנוסף, יש ליישם מערכת נוספת לסינון תכנים ווירוסים בעת גלישה (HTTP ו HTTPS) מבוססת PROXY אשר לא תאפשר קריאת קבצים חוץ מהסוגים הבאים: html, xml, image, flash, javascript or css code

2.4.3. יש ליישם תשתיות הגנה נוספות:

- IDS

- URL Filter

2.4.4. יש לבצע בקרה על פרוטוקול ה-HTTP המגיע לתחנת הקצה. אם באמצעות בדיקת גודל, תוכן ובדיקת Header של הבקשות והתשובות.

2.4.5. ה-Gateway (שומר השער) יבדוק את כלל המידע הזורם בכיוונו בזמן אמת.

2.5. דרישות אבטחה אפליקטיביות

2.5.1. הטמעת המערכת על כלל מרכיביה תתבסס על עיקרון משתמש בעל הרשאות מינימליות לפעולה תקינה של המערכת.

2.5.2. כל גישה למערכת תתבצע רק לאחר ביצוע הזדהות מקדימה.

2.5.3. הגישה לרכיבי המערכת תוגדר על פי מערך הרשאות מקובל.

2.5.4. גישה לממשק הניהול של המערכת תוגבל למנהלי מערכת (לרבות נציגי בתי"ח) בלבד.

2.5.5. פניה לבסיס הנתונים (מקורות המידע) תתבצע באמצעות "פרוצדורות שמורות" (stored procedures). אין להשתמש במשפטי SQL דינאמיים.

2.5.6. אם יידרש, על הספק להצפין כל מידע שיוגדר ע"י משרד הבריאות כרגיש באמצעות מנגנוני הצפנה שיקבע המשרד.

2.5.7. המערכת תשמור Audit בהיבטי אבטחת מידע. קובצי רישום (לוגים) יישמרו באופן שבו לא ניתן לערוך או למחוק רישום.

2.5.8. הספק ימציא מסמך הכולל את ארכיטקטורת המערכת על כל מרכיביה באופן מפורט, אשר יאפשר למשרד הבריאות להגדיר דרישות אבטחה נוספות בהתאם לארכיטקטורה (או יפנה למענה מפורט בסעיף 4.1 בגוף המכרז).

2.5.9. על הספק בשיתוף עם בית החולים לממש את כל הגנות אבטחת המידע הנדרשות על מנת למנוע מימוש מתקפות זדוניות (אם ברמת הרשת או ברמת האפליקציה עצמה) מצד משתמשים זדוניים כנגד מערכות מסוג זה.

2.5.10. על הספק לממש את מרב פונקציונאליות האבטחה שקיימת בסביבת הפיתוח והאפליקציה. אם לא ניתן לבצע שימוש בחלק מהן, נדרש הספק לפרט מדוע לא ניתן ומהו המנגנון המפצה.

2.6. דרישות מן החומרה

2.6.1. חומרת המחשבים

2.6.1.1. החומרה אשר תהיה בשימוש לא תאפשר חיבור התקני USB, PS2, חיבוריים.

2.6.1.2. אין לעשות שימוש במקלדת פיזית, אלא במקלדת וירטואלית בלבד.

2.6.1.3. תחנת הקצה (ליד המיטה) לא תאפשר אחסון מידע מקומי ברמת החומרה. זאת

אומרת - לא יתאפשרו חיבור פנימי או חיבורי של התקני אחסון כגון

.CD/DVD/HDD/USB

2.6.1.4. [באחריות ביה"ח] יש ליישם בקרת חיבור פיסי לרשת בחדרי בית החולים. יש למנוע

חיבור ציוד לא מורשה/מזוהה לרשת באמצעות טכנולוגיית רשת 802.1x או

טכנולוגיה דומה שתאושר מראש על ידי משרד הבריאות.

2.6.2. מכשירים ניידים

2.6.2.1. במקרה של רצון עתידי לגישת MOBILE DEVICES כגון: טלפונים ניידים, IPAD,

IPHONE וכו' יש לדון בנושא בפרוטרוט ולתכנן פתרון הולם. נושא זה לא נכלל

בנספח זה ואין ליישמו ללא אישור מנהל אבטחת המידע של משרד הבריאות.

2.6.3. חומרת המחשבים ומסכים

2.6.3.1. כל חומרת המחשבים והמסכים יהיו בעלי דרוג אנרגטי A או B.

כאמור, בנוסף לדרישות המפורטות לעיל, עשויות להיות דרישות נוספות שייגזרו מניתוח האיומים והבקורות שיערוך המציע בהתאם לתצורת הפתרון שלו.

3. דרישות אבטחה כאשר קיים חיבור לרשת בית החולים

3.1. כללי

פרק זה מתייחס לאפשרות של הקמת עמדות בידור ומידע הכוללות חיבור לרשת בית החולים (מלכתחילה או לאחר שלב ביניים שבו תפעל המערכת ללא חיבור לרשת בית החולים). בעת חיבור רשת הבידור לרשת בית החולים יש לנקוט מספר אמצעים להגנה, **בנוסף** לדרישות שבפרק הקודם.

3.2. איומים

האיום הנוסף בתצורה זו (מעבר לאיום בתצורה הקודמת של פגיעה ברשת הבידורית עצמה) הינו:

3.2.1. זיהום רשת בית החולים על ידי חיבורה לרשת המחוברת לאינטרנט (וירוסים, תולעים וכו')

3.2.2. השבתה, פגיעה, חשיפת מידע סודי ברשת בית החולים על ידי מאושפז הנגיש לתחנה בידורית.

3.2.3. חדירה של גורם זר, חיבורי או פנימי, לרשת בית החולים תוך ניצול הרשת הבידורית כמקפצה לחדירה זו.

3.3. הבהרה לגבי האחריות ליישום הבקורות

בשונה מהפרק הקודם, בו האחריות ליישום הבקורות חלה על הספק, בפרק זה תתבצע חלוקת אחריות בין הספק לבין בית החולים, שכן האיום על רשת בית החולים גדל ככל שרמת האבטחה בה נמוכה. משרד הבריאות לא רואה כאחריות הספק לדאוג לרמת האבטחה בתוך רשת בית החולים. אם בית חולים ירצה לממש חיבור של תחנות בידור לרשת בית החולים, יצטרך בית החולים לממש כמינימום את הסטנדרט המופיע בסעיף 3.5.

3.4. דרישות אבטחה למערכת - באחריות הספק

3.4.1. הגישה לרשת בית החולים תתבצע על בסיס ניתוק מוחלט בין הרשתות וחיבורן על ידי גורם מתווך, **שרק אליו ניתן יהיה להגיע**. כלומר לא יהיה חיבור ישיר לתוך רשת בית החולים. הלכה למעשה, רופא שייכנס למשאבי המידע של בית החולים לא ייכנס למשאבי הרשת הרגילים אלא לסביבה מבודדת ומאובטחת אשר בה קיים ייצוג של המערכות שבהן ירצה לצפות. ניתן לממש סעיף זה על ידי שימוש ב Terminal Services מוקשחים ומאובטחים או בכל שיטה ראויה שיציע הספק. הקמה והגדרה של מערכת הבידור והמידע כך שתתמוך באפשרות זו הינה באחריות הספק. הקמת תשתית הפתרון (כגון הקמת Terminal Services) נתונה למו"מ בין הספק לבין בית החולים, והספק יכול להציע אותה בהצעתו כאופציה.

3.4.2. כלל המידע היוצא מיחידת הקצה אל רשת בית החולים והנכנס מרשת בית החולים אל יחידת הקצה יהיה מוצפן ברמת התקשורת.

3.4.3. הגישה למקורות המידע שעליהם מתבססת המערכת, תתבצע תוך שמירה על מערך הרשאות משתמשים אשר יוגדר על ידי בית החולים (בכל מקור מידע יוגדר משתמש בעל הרשאות ייחודיות למידע שבו המערכת עושה שימוש). יש לשתף פעולה עם בית החולים בעת תכנון הפתרון על מנת למפות ולהבין את המצב הקיים.

3.4.4. ההזדהות של צוות בית החולים בעת התחברות למשאבי בית החולים, תתבצע לפי העיקרון של TWO FACTORS AUTHENTICATION – כרטיס+זיהוי ביומטרי או כרטיס+סיסמא או בכל צירוף אחר, שיאפשר תהליך בר-מימוש ויעיל ושיאושר ע"י מנהל אבטחת מידע של המשרד.

3.4.5. במקרה של שימוש בכרטיס, תידרש תמיכה בכרטיס "תמוז" של משרדי הממשלה.

3.4.6. יש ליישם יכולת נטרול גישה לאינטרנט בצורה אוטומטית, בעת התחברות צוות רפואי למערכות בית החולים.

3.4.7. [בתסריט זה בלבד] אם ייעשה שימוש במקלדת על ידי הצוות, יינקטו אמצעי הגנה מפני האזנה והקלטה של הקשות מקלדת. כל עוד לא ייאמר אחרת, ייעשה שימוש רק במקלדות המקושרות בכבל למחשב ולא יעשה שימוש במחברי PS2 או USB.

3.4.8. המציע יגדיר פתרון תהליכי מוכח ובעל-ניסיון להחזרת התחנה למצב של שימוש רגיל, מייד בתום השימוש של איש הצוות, באופן שלא יותיר עקבות של מידע, ושלא יאפשר למשתמש גישה כלשהי שאינו מורשה לה. הפתרון חייב לתת מענה גם לתהליכים חריגים – הרופא שכח את הכרטיס בתחנה, מקלדת הושארה מחוברת וכד'.

3.5. דרישות אבטחה למערכת - באחריות בית החולים

3.5.1. יש ליישם את יחידות ההגנה הבאות כחציצה בין רשת בית החולים לרשת הבידורית בעת

גישה לרשת בית החולים :

- Firewall
- IDS (יש ליישם לוגיקה, אשר תזהה ותתריע על התקפות פוטנציאליות למערכת ולרשת בית החולים)
- SSL Termination (לגישה מוצפנת לנתונים)

3.5.2. באחריות בית החולים לוודא כי התשתית המתווכת אליה גולשים הרופאים (כגון שרת TS

או אחר) היא מוקשחת ומוגנת ולא ניתן "לדלג" דרכה לרשת בית החולים.

כאמור, בנוסף לדרישות המפורטות לעיל, עשויות להיות דרישות נוספות שייגזרו מניתוח האיומים והבקורות שיערוך המציע בהתאם לתצורת הפתרון שלו.

נספח ז' - מידע אודות בתי החולים

להלן מידע רלוונטי אשר נאסף אודות בתי החולים :

האם קיימות מפות של תשתיות בכלל ושל תשתיות תקשורת	פרויקט ישן של צפיה בטלוויזיה				תכולת המרכז הרפואי							בית החולים	מס"ד
	כ/ן/לא	אחוז כיסוי ממוצע (כמה מהמאושפזים רוכשים את השירות)	בכמה מיטות	בכמה מחלקות	בכמה מבנים	מספר נקודות צפייה לקהל ולצוות	ממוצע אחוז תפוסת מיטות	ממוצע ימי אישפוז	סה"כ שטח בנוי	מס' מיטות	מס' מחלקות		
חלקי	6%	300	15	12	70	91.5%	4.1	65000	490	28	14	ברזילי	1
כן				10	200		5.42	204000	1200	45	11	איכילוב	2
לא	10%-15%			5	200	100%	5.8	80000	900		5+5	רמב"ם	3
כן	14%	800	27	5 (+4)	180	95%	4	132000	800	34	8	אסף הרופא	4
לא	8%	375	10	1	50	90%	3.8	79000	495	29	7	הלל יפה	5
לא	5%	418	15	5	80	95.77%	3.89	45000	450	20	5	בני ציון	6
					140	95%	4.3	68000	700	36	6	נהריה	7
					70	79%	4	50000	314	21	8	פוריה	8
לא		350	27	4	60	84%		38000	350	27	4	זיו	9
כן	9.0%	635	26	4	35-40	93%	4.2	67300	655	36	4	וולפסון	10